

Centre social Accueil Goutte d'Or

Projet social 2020/2023





Avant-propos du cercle du pilotage d'Accueil Goutte d'Or

Le projet social, élaboré dans une démarche participative par la nouvelle gouvernance d'Accueil Goutte d'Or, se veut réaliste et ambitieux. Il est à la mesure d'un territoire exigeant, animé par un fort engagement citoyen, mais fragilisé par de nombreuses formes de précarité. Il nous incombe dès à présent de le faire vivre avec tous ceux, administrateurs, salariés, habitants, bénévoles, qui en ont la charge et en prendront leur part.

Le territoire de la Goutte d'Or

- 1. Au sud du 18^e arrondissement* P. 5
- 2. L'archétype d'un quartier populaire* P. 5
- 3. Les données chiffrées font état de grandes difficultés* P. 6

Accueil Goutte d'Or

- 1. Né en 1979, de la volonté d'habitants du quartier* P. 11
- 2. Fiche d'identité* P. 12
- 3. Usagers/adhérents et zone de compétence* P. 13
- 4. Zone d'influence* P. 14
- 5. L'accueil, reflet du projet du Centre social* P. 15
- 6. Des locaux déjà sous-dimensionnés* P. 16
- 7. Gouvernance et participation des habitants* P. 17
- 8. La place du Centre social dans le réseau d'acteurs du territoire* P. 21
- 9. Les actions du Centre social* P. 25

Le projet social

- 1. Qu'est-ce qu'un Centre social pour nous ?* P. 32
- 2. Bilan du projet social précédent* P. 33
- 3. Bilan du projet Animation collective famille* P. 36
- 4. Evaluation des actions* P. 39
- 5. La démarche de renouvellement du projet social* P. 41
- 6. Le diagnostic* P. 43
- 7. Les axes du projet 2020/2023* P. 49
- 8. Un plan d'actions* P. 65



Le territoire de la Goutte d'Or

1. Situé au sud du 18^e arrondissement de Paris

La Goutte d'Or forme un rectangle délimité par le boulevard de la Chapelle, le boulevard Barbès, la rue Ordener et les voies de chemin de fer de la gare du Nord.



La Goutte d'Or figure depuis 1984 parmi les quartiers inscrits dans les dispositifs de la politique de la ville.

2. L'archétype d'un quartier populaire

« Il reste que, depuis le milieu du 19^e siècle, la Goutte d'Or, annexée à Paris en 1860, était perçue comme l'archétype de la misère urbaine extrême et l'épicentre de la délinquance des « classes dangereuses ». Zola, qui avait longuement arpenté les rues du quartier avant de se lancer dans l'écriture de *l'Assommoir*, contribua fortement à ce que la Goutte d'Or devienne « l'un de ces quartiers "boucs émissaires" dont chaque ville a besoin pour son fonctionnement social afin de donner un nom à ses peurs et de les cantonner dans un lieu précis ». Emmanuel Blanchard (historien et sociologue – Maître de conférences à l'Université de Versailles/St Quentin-en-Yvelines).

Depuis toujours quartier d'accueil et d'immigration

Depuis sa constitution, le quartier a toujours accueilli des populations venant d'ailleurs : des provinces françaises au milieu du 19^e siècle, puis se sont succédées des immigrations européennes, puis maghrébines, aujourd'hui sub-sahariennes mais aussi asiatiques. On constate une modification progressive des caractéristiques de ces immigrations. Même si la présence de personnes d'origine rurale, de milieux traditionnels, est toujours forte, l'immigration plus récente concerne davantage de personnes venant de milieux urbains ou ayant été scolarisées dans leur pays d'origine. Le quartier est, depuis quelques années, impacté par l'arrivée des réfugiés et demandeurs d'asile. La proximité de lieux

névralgiques tels que le Centre Humanitaire géré par Emmaüs à Porte de la Chapelle (2017/2018), les campements de rues Porte de la Chapelle, Pajol, Stalingrad, la structure de Premier Accueil des demandeurs d'asile France Terre d'Asile 4 rue Doudeauville... a inévitablement drainé des publics fragilisés vers le quartier, fort de sa réputation de lieux de solidarité et d'accueil. En parallèle, des mineurs isolés maghrébins (avec de multiples addictions) ont aussi trouvé refuge dans le quartier, sans prise en charge efficace.

Quartier de mobilisation

L'histoire de la Goutte d'Or a été marquée par des mobilisations collectives. Cela passe, entre autres, par les cercles républicains de Louise Michel, l'émeute du 30 juillet 1955, la guerre d'Algérie, les mobilisations suite aux crimes racistes de 1971, les actions pour le droit des étrangers : en 1972, grève de la faim de sans-papiers à Saint Bernard, nouvelle action de sans-papiers toujours à Saint Bernard en 1996, campagnes de votation citoyennes en faveur du droit de vote et d'éligibilité des étrangers non communautaires aux élections locales. C'est aussi dans ce quartier que sont nés des polémiques ou des mouvements visant à stigmatiser certaines populations : apéros saucisson-pinard, nombre de reportages ou d'articles contribuant à donner une image négative du quartier...

Le mouvement associatif y est particulièrement important. Il a commencé au début des années 1970 par des soutiens aux immigrés, le Secours rouge, les Comités Palestine, la militance chrétienne et la création de médias, en 1978, le journal *Sans frontière*, Radio soleil...

La seconde moitié des années 70 a vu, à côté du Centre social de l'époque Accueil et Promotion et du Club de prévention, l'ADCLJC, la naissance de plusieurs associations d'habitants dont la plupart existent toujours : les Enfants de la Goutte d'Or, Paris Goutte d'Or, Accueil Goutte d'Or, Espoir Goutte d'Or, puis URACA, ADOS, la salle Saint Bruno, Accueil Laghouat, Graines de Soleil, Gaby sourire, Paris Macadam, coordination toxicomanie, l'Île aux langues, et plus récemment Home Sweet Mômes, Quartier Libre... Cette déclinaison n'est pas exhaustive. Chaque année, ce sont environ trente associations qui sont amenées à travailler les unes avec les autres, parfois à deux ou trois, parfois à une vingtaine, parfois ponctuellement, parfois tout au long de l'année...

3. Les données chiffrées font état de grandes difficultés

Population – Habitat

Sur une superficie totale de 27 hectares, elle accueille 25 000 habitants dont plus de 13 000 sont dans le périmètre des Quartiers Politiques de la Ville.

La densité de population y est plus du triple de celle de Paris mais aussi **presque le triple de celle des autres QPV. (677 h/ha contre 211 et 232)**

Le quartier est marqué par une grande diversité de nationalités : plus d'un tiers (34,3 %) des habitants sont nés à l'étranger (20,3 % à Paris). La part de la population masculine est supérieure de 13% à celle de Paris et celle des moins de 25 ans l'est de 22%.

La Goutte d'Or compte 5 fois plus de familles nombreuses (>6 personnes) qu'à Paris.

Parmi les familles monoparentales, la part de celles identifiées comme « fragiles » est de 50% supérieure à celle observée à Paris (la situation est identique dans les autres QPV).

Le quartier se caractérise aussi par un tissu d'habitat ancien dégradé (18% de logements sans confort ; 8,9% à Paris), mais faisant l'objet d'une intervention publique de longue date (22,3% de logements sociaux).

Pour caractériser les conditions d'habitat à la Goutte d'Or, le tableau ci-dessous met en exergue les points saillants suivants :

- Prépondérance du mal logement
- Très peu d'équipements sportifs
- Insuffisance d'espaces verts

Données APUR	QPV Goutte d'or	Autres QPV	18è	Paris
Densité de population (à l'hectare)	677	232	332	211
Part des foyers en situation de mal logement (%)	15	11	10	9
Part des logements sociaux dont le loyer est <6€/m2	2	26	17	18
Equipements sportifs pour 10 000 habitants	1	8	3	4
Nombre de m2 d'espaces verts par habitant	0,6	6,8	3,4	11,4
Taux de végétation dans l'espace public	4	17	11	24

Ce contexte est à mettre en regard de ce qui ressort de ce qui ressort des enquêtes réalisées auprès des habitants et partenaires, à propos des usages détournés de l'espace public, d'autant plus si l'on se rappelle la densité de population observée dans le quartier.

Education

Chez les 16-24 ans, la proportion de jeunes non scolarisés dépasse celle de Paris de 50% et la Goutte d'Or compte nettement plus d'élèves boursiers que Paris, en particulier dans le périmètre du QPV :

- 2 fois plus de boursiers au collège
- 3 fois plus de boursiers au lycée

A l'entrée en 6^{ème}, pour la Goutte d'Or, il y a deux fois plus d'élèves en retard scolaire qu'à Paris (1 an) ; par la suite, jusqu'à l'entrée en 3^{ème}, les parcours se ressemblent : de part et d'autre, le retard scolaire augmente de 75%.

Au lycée, les évolutions diffèrent selon la filière empruntée :

Au lycée professionnel, pour Paris comme pour la Goutte d'Or, le taux de retard passe de 55% à 65 % entre la seconde et la terminale. Cette similitude en moyenne cache cependant une grande différence entre garçons et filles pour la Goutte d'Or : pour la population féminine le taux de retard chute en effet de presque 10%.

Au lycée général ou technologique, le retard à l'entrée en seconde est 2,5 fois plus élevé pour la Goutte d'Or que pour Paris.

Insertion professionnelle

La situation de l'emploi à la Goutte d'Or est particulièrement difficile puisque plus de 60% des adultes employables sont précarisés : 42,5% des 16-64 ans sont sans emploi (c'est-à-dire 60% de plus que pour Paris) auxquels s'ajoutent les 20% des 16-64 ans dont les emplois sont précaires (50% de plus que pour Paris).

Parmi les personnes en poste, les qualifications inférieures au bac dépassent 50% pour la Goutte d'Or, alors que pour Paris cette proportion n'est que de 35%.

Revenus

Une particularité de la Goutte d'Or est que le revenu **disponible** médian (par « Unité de consommation ») est supérieur au revenu **fiscal**, du fait notamment des aides non imposables auxquelles ont droit beaucoup de familles ; ainsi la proportion d'allocataires CAF, comme celle des bénéficiaires de la CMU-C, est le double de celle de Paris.

Malgré cela, le revenu médian du QPV de la Goutte d'Or reste inférieur de moitié à celui de Paris (bien que celui-ci intègre les QPV comme la Goutte d'Or) et d'un tiers à ceux des autres périmètres considérés (18^e arrondissement, France Entière et Grand Paris qui affichent des valeurs très voisines).

Des mutations sociologiques sont en cours : on note une proportion de population de cadres et de professions intermédiaires qui croît simultanément à celle des foyers à bas revenus et, comme vu précédemment, les indicateurs de précarité restent élevés.

C'est donc ce quartier, en constante évolution, étroitement lié à l'histoire des migrations, réunissant de grandes précarités mais aussi une puissante mobilisation citoyenne, qui a donné naissance à Accueil Goutte d'Or.

Voir annexe n°1



Accueil Goutte d'Or

1. Né en 1979, de la volonté d'habitants du quartier

Sensibles aux injustices et exclusions qui touchaient et touchent encore une partie de la population, ses habitants se sont regroupés pour affronter ensemble toutes ces difficultés.

Constitué en association le 01/04/1996, Accueil Goutte d'Or a pour but *«de promouvoir, favoriser et harmoniser toutes initiatives permettant de répondre avec efficacité aux multiples exigences de justice et de solidarité au sein du quartier de la Goutte d'Or et tout particulièrement d'aider à l'accueil, à l'insertion des habitants dans ce quartier ainsi qu'à son développement social »* (extrait des statuts).

Agréé « Centre social » le 01/01/2001, Accueil Goutte d'Or se réfère aux valeurs des Centres sociaux : *la dignité humaine, la solidarité et la démocratie.*

Le projet associatif est fondé sur les statuts, les valeurs des Centres sociaux, les critères d'agrément Centre social de la CAF.

L'Assemblée générale et le Conseil d'administration garantissent que les actions menées sont en cohérence avec le projet, le Bureau ayant un rôle plus opérationnel.

2. Fiche d'identité

Gestionnaire :

Nom de la structure gestionnaire : Centre Social Accueil Goutte d'Or	
Type de structure juridique : Association	
Nom du Président : CLEMENT Mylène	Nom du référent au sein du conseil d'administration : (si différent du président) :
Adresse du Siège : 26 rue de Laghouat 75018 PARIS	Adresse Postale (si différente) :
Téléphone : 01 42 51 87 75	Mail : mylene.clement@ago.asso.fr
Noms et qualités des personnes habilitées à signer les documents CAF : CLEMENT Mylène - Présidente	

Centre social :

Nom du Centre social : Accueil Goutte d'Or	
Adresse(s) du ou des locaux du Centre : - 26 rue de Laghouat 75018 PARIS - 1 rue de la Goutte d'Or 75018 PARIS	Adresse postale (si différente) : - -
Téléphone : 01 42 51 87 75	Mail : direction@ago.asso.fr
Site Internet : https://www.accueilgouttedor.fr/	
Le Centre social est-il implanté sur un Quartier Politique de la Ville ?	OUI X NON
Quartier en veille :	OUI X NON
Préciser lequel : Goutte d'Or	

Nom du directeur/trice et adjoint	Qualification et diplômes
ZOUAOUI Séverine	Directrice Diplôme Etat Assistant de Service Social Maîtrise en Conception et Mise en Œuvre de Projets Culturels DUT Carrières Sociales option Animation Socio Culturelle

Nom du référent/e Famille (1 seul)	Qualification et diplômes
TISON Sandra	Coordinatrice de l'animation socioculturelle et familiale DESS Stratégies de Développement social Maîtrise Administration Economique et social

Nom du référent/e Accueil
BARRY Halimatou

Le Centre social est adhérent à la Fédération départementale des Centres Sociaux : OUI X NON
--

Le Centre social est adhérent à une autre fédération :	OUI	NON X
Si oui, laquelle :		

Agrément Jeunesse et Sports	OUI X	NON
Date : Juin 2006		

3. Usagers/adhérents et zone de compétence du Centre social

LES QUARTIERS DE LA POLITIQUE DE LA VILLE Paris 18ème Goutte d'Or

Source: Ville de Paris, Préfecture de Paris, inventaire des logements sociaux SRU au 01/01/2013

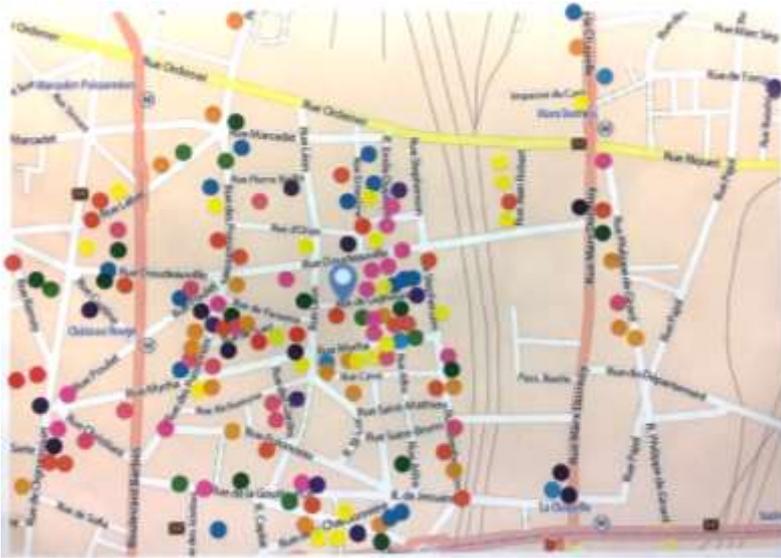
- quartier prioritaire de la politique de la ville
- quartier de veille active
- logements sociaux SRU 2013
- espace vert, cimetière
- autre équipement



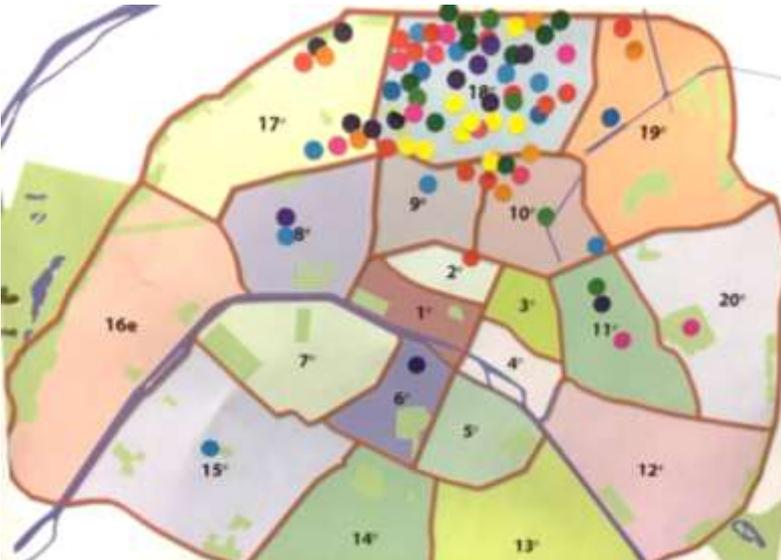
La Zone de Compétence du Centre Social est le Quartier en Politique de la Ville (QPV) Goutte d'Or et le Quartier en Veille Active Goutte d'Or.

4. Zone d'Influence

« Où habitez-vous »? Question posée à tous ceux qui ont poussé la porte du Centre social pendant une semaine :



Quartier Goutte d'Or



Paris



Ile-de-France

La zone d'influence est beaucoup plus large et s'étend à tout l'arrondissement, notamment au nord du 18^e du côté du secteur des Portes, composé des quartiers prioritaires : Porte de Montmartre – Porte des Poissonniers - Moskowa, Blémont, La Chapelle - Évangile, Porte de la Chapelle - Charles Hermite, et des quartiers de veille active Porte de Saint-Ouen - Bernard Dimey et la Chapelle Nord. Cela s'explique par le fait qu'il y a dans ces quartiers une présence beaucoup plus faible d'associations et que des poches de pauvreté persistent.

« *Les indicateurs rendent compte d'un accroissement des écarts socio-économiques entre les quartiers du secteur et le reste du territoire parisien : un vieillissement de la population, une forte part de foyers à bas revenus qui stagne, une part d'ouvriers et d'employés qui progresse, une part d'habitants de nationalité étrangère élevée. Ces problématiques sont à mettre en lien avec le parc de logements composé essentiellement de logements sociaux, dont une partie à très bas loyer.* » Etude APUR Avril 2019 - évaluation à mi-parcours du contrat de ville de Paris 2015-2020 (Les quartiers de la politique de la ville du 18^e arrondissement).

Nous accueillons principalement les habitants du quartier de la Goutte d'Or. Lorsqu'ils viennent de plus loin, nous essayons, en priorité, de leur proposer des orientations au plus près de leur lieu de vie. Lorsqu'il n'y a pas de réponse de proximité, comme c'est souvent le cas dans les quartiers des Portes, nous accueillons les personnes.

Soulignons que de nombreuses personnes qui fréquentent le Centre social sont hébergées de façon précaire (Samu social, hébergement chez un tiers temporairement...) et que leurs lieux de vie ne sont pas stables. D'autres ont une domiciliation administrative qui ne correspond pas à leur lieu de vie (qui lui aussi est souvent instable). Enfin, des personnes qui ont quitté le quartier, restent attachées au Centre social et continuent de le fréquenter.

5. L'accueil, reflet du projet du Centre social

C'est un espace ouvert qui, au-delà de sa fonction d'orientation et d'information, est investi par les habitants. C'est leur « deuxième maison » comme ils se plaisent à dire. Et cette maison est un lieu d'échanges et de rencontres intergénérationnelles qui favorise le lien social entre les habitants, les bénévoles et les salariés et est un lieu d'éclosion des envies d'agir.

Il est assuré par une salariée référente à temps plein (soit 4 jours ½ par semaine). En complément, des habitants assurent bénévolement cette fonction pour permettre une amplitude horaire plus large avec le renfort des salariés. Ce fonctionnement donne une dimension large à l'accueil qui repose ainsi sur la rencontre et le lien humain avant tout.

	Horaires d'ouverture du Centre	Horaires de présence d'un agent d'accueil
Lundi	9h00-18h00	9h00-18h00
Mardi	9h00- 19h30	9h00- 19h30
Mercredi	9h00-18h00	9h00-18h00
Jeudi	9h00- 19h30	9h00-19h30
Vendredi	9h00-17h00	9h00-17h00
Samedi	13h30-18h00	13h30-18h00
Vacances scolaires	9h00-18h00	9h00-18h00

Période de fermeture	Août
----------------------	------

L'accueil en quelques chiffres annuels

4180 appels téléphoniques reçus

2360 accueils physiques

Plus de 300 usagers réguliers

Notre politique d'adhésion

Il n'est pas nécessaire d'être adhérent pour participer aux activités d'Accueil Goutte d'Or. Nous tenons à ce que l'adhésion à notre association se fasse de façon volontaire et représente un véritable engagement. Cela nous permet de présenter la structure et ses valeurs notamment lors de notre Assemblée Générale annuelle. La cotisation annuelle est de 10 € et l'on peut également devenir adhérent en étant bénévole depuis plus de 4 mois. Le Centre compte 46 adhérents en 2019.

6. Des locaux déjà sous-dimensionnés

Depuis 2011, nous louons un local de 277m² au bailleur social Batigère au 26 rue de Laghouat. Ce local permet d'accueillir les bureaux des salariés et le public pour toutes les actions, excepté la halte-garderie. Les malfaçons du bâtiment occasionnent depuis notre installation de nombreux désagréments, limitant parfois l'accès du public.

Nous louons à Paris Habitat un autre local situé 1 rue de la Goutte d'Or, d'une superficie de 101m² pour l'accueil de la petite enfance.

Nous souhaiterions vivement pouvoir réunir toute notre activité dans un même lieu afin de garantir une plus grande lisibilité des actions pour le public et ainsi une circulation plus facile des familles entre les activités. Même si nous multiplions les actions transversales entre les deux lieux, il n'est pas forcément évident pour les familles de comprendre que nous ne formons qu'une seule et même équipe. Par ailleurs, la communication entre les salariés de la halte-garderie et les salariés du 26 rue Laghouat est souvent moins fluide car ils ne se rencontrent pas au quotidien. Enfin, ce lieu unique que nous souhaiterions obtenir, devra nécessairement être plus vaste afin d'accueillir toutes les actions que nous menons en notre nom, celles d'associations n'ayant pas de locaux dans le quartier et celles que nous voulons mettre en place avec les habitants. Actuellement, le taux d'occupation de nos salles est au maximum, et nous contraind même à louer une salle à l'extérieur (à l'Institut des Cultures d'Islam rue Léon, à 200 mètres du Centre) pour y assurer des ateliers sociolinguistiques deux fois par semaine. Cette location représente un coût de 2000€/an.

7. Gouvernance et participation des habitants

Quinze habitants, dont plus d'un tiers d'usagers, siègent au Conseil d'administration qui se réunit 7 à 9 fois par an. Depuis 2015, les $\frac{3}{4}$ de ce Conseil ont été renouvelés. Quatre administrateurs sont élus au bureau, qui se réunit 10 à 12 fois par an. Les administrateurs sont élus lors de l'assemblée générale annuelle pour un mandat de 2 ans.

Le conseil d'administration élu lors de l'Assemblée Générale du 12 avril 2019

BOULAY Sylvie	FREDERICH Lola	SUSSOH SILLAH Saïbo
CAVACHE Yannick (membre du bureau)	KOMANG PAQUIER Nyo Man	TAJOURI Mariam
CLEMENT Mylène (présidente)	MOUTAFOFF Juliette	TOUAHRIA Tarik (trésorier)
CISSOKO Marietou	PINARD Noémie	TUNKARA Moussa
DARASSE Véronique (secrétaire)	RAMPON Didier	ZERRADIB Saïd

L'important investissement des membres du CA dans les actions régulières et la vie du quartier génère un fort dynamisme. Depuis plus de 4 ans, les réunions du Conseil d'administration sont ouvertes à tous ceux qui le souhaitent, bénévoles, usagers, salariés.

Les habitants sont au cœur du projet social et les actions mises en place le sont suite à l'écoute des habitants. Leur participation est essentielle pour que les actions soient menées. Ce sont souvent eux les relais entre le Centre et le quartier.

Nous constatons que des personnes de milieux sociaux plus favorisés participent progressivement à nos actions (et pas seulement en tant que bénévoles). Nous allons ainsi vers plus de mixité. C'est important car c'est une contribution au défi du vivre ensemble dans le quartier.

Les bénévoles sont environ 60 à s'investir dans la permanence sociale, les ateliers sociolinguistiques, l'accompagnement à la scolarité, les sorties enfants et une vingtaine, plus ponctuellement dans l'accueil, les événements et dans l'animation socioculturelle et familiale. Leur engagement correspond environ au temps de travail de 7 salariés ETP.

Les bénévoles sont incités à adhérer et à s'impliquer dans la vie de l'association. Le bénévolat donne à ceux qui s'y engagent des occasions de rencontrer des personnes qu'ils ne côtoient pas dans leur vie professionnelle ou ailleurs... Elles transforment leur regard et leur discours.

Se joue là une dimension politique importante qui permet des passerelles entre des populations qui ont peu d'occasions de se rencontrer : entre immigrés et Français ou étrangers déjà installés, entre personnes scolarisées et celles qui ne sont pas allées à l'école, entre enfants et adultes... Nous parions sur le pouvoir de transformation qui découle de cet engagement.

Les jeunes adolescents s'impliquent aussi de plus en plus dans la vie de l'association. Le Centre n'est plus seulement le lieu où ils trouvent une aide, mais aussi celui où ils apportent la leur. Souhaitant prendre

part à l'organisation ou à la réalisation de projets, ils s'investissent bénévolement dans les événements ponctuels du Centre. Certains, plus âgés, deviennent à leur tour bénévoles en accompagnement à la scolarité avec les plus jeunes ou sur des temps d'animation, des sorties et autres moments forts. Un groupe de jeunes s'est investi dans la réflexion du renouvellement du projet social et s'est associé à l'élaboration des objectifs de l'axe jeunesse. Cette démarche engagée dans la vie du Centre social les ouvre à un exercice de citoyenneté qui les mènera certainement à prendre part à la vie du quartier.

Depuis plusieurs années, nous poursuivons nos actions d'ouverture avec tous les acteurs de l'association afin de renforcer leur participation :

- les réunions de Conseil d'administration ouvertes à tous,
- un travail renforcé entre CA et salariés,
- un engagement bénévole régulier ou ponctuel de personnes jusqu'alors considérées comme « usagers »,
- un CA plus diversifié...

Une nouvelle gouvernance collective, le cercle de pilotage

Le Conseil d'administration et les salariés ont entamé en 2017 une réflexion sur la gouvernance de la structure, anticipant également le départ à la retraite de Christine Ledésert, restée à la direction de la structure pendant 26 ans.

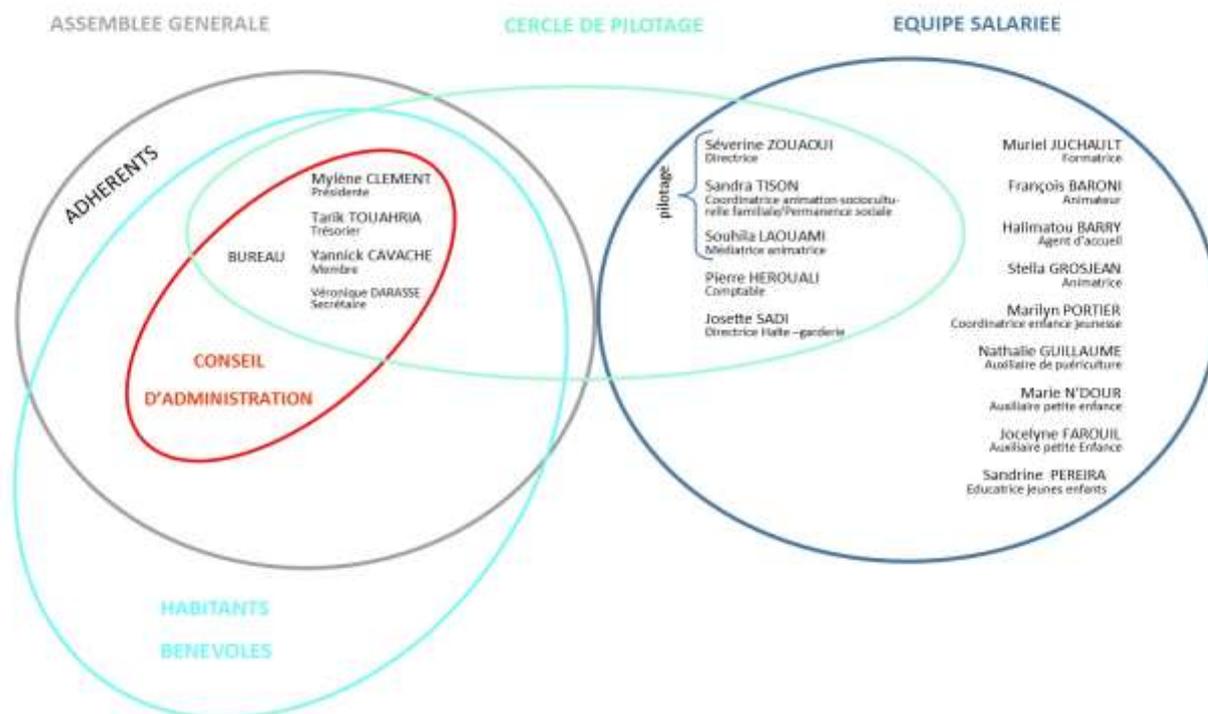
Nous souhaitons réinterroger en profondeur l'organisation d'une structure associative telle que la nôtre afin de mieux répondre aux attentes des habitants et de prendre en compte l'évolution de l'équipe de salariés. Nous avons créé un groupe de travail, composé de salariés et d'administrateurs, qui pilotait ce travail de réflexion épaulé par un consultant en accompagnement et formation aux dynamiques citoyennes et de coopération.

Un premier séminaire à l'automne 2017, suivi de nombreuses réunions de réflexion et de travail collectif jusqu'en mars 2019, nous ont permis de franchir toutes les étapes menant au choix d'une direction collégiale (élue par l'ensemble des salariés) et à la création d'un Cercle de pilotage en avril 2019. Un collègue salariés siège également au CA depuis la dernière Assemblée Générale.

Il nous semblait important que l'expérimentation de cette gouvernance collective soit en place pour mener à bien la démarche du nouveau projet social. La forte implication de tous les salariés, des membres du bureau et plus largement des administrateurs dans cette démarche, permet un déploiement des forces et compétences bien plus large sur le terrain et dans les instances de réflexion. Cela permet également de susciter plus naturellement la participation des habitants.

Ce que nous apprenons à faire ensemble dans la structure, nous pouvons le déployer avec les habitants et nos différents partenaires sur le territoire de la Goutte d'Or.

ORGANISATION DU PILOTAGE D'ACCUEIL GOUTTE D'OR



ORGANIGRAMME ACCUEIL GOUTTE D'OR

HALTE GARDERIE CARAVELLE	ENFANCE JEUNESSE	ANIMATION SOCIOCULTURELLE	INCLUSION NUMERIQUE	FORMATION POUR ADULTES	PERMANENCE SOCIALE
Josette SADI Directrice	Marilyn PORTIER Coordinatrice	Sandra TISON Coordinatrice	François BARONI Animateur	Muriel JUCHAULT Formatrice	Sandra TISON Coordinatrice
Nathalie GUILLAUME Auxiliaire de puériculture	Souhila LAOUAMI Médiatrice animatrice	François BARONI Animateur	Halimatou BARRY Chargée d'accueil	Stella GROSJEAN Animatrice	François BARONI Animateur
Marie N'DOUR Auxiliaire petite enfance	Stella GROSJEAN Animatrice	Stella GROSJEAN Animatrice			Stella GROSJEAN Animatrice
Jocelyne FAROUIL Auxiliaire petite enfance					
Sandrine PEREIRA Educatrice jeunes enfants					
Pierre HEROUALI		Séverine ZOUAOUI - Directrice Souhila LAOUAMI	Sandra TISON		Halimatou BARRY

RESPONSABLE ADMINISTRATIF ET FINANCIER

PILOTAGE

CHARGE D'ACCUEIL



8. La place du Centre social dans le réseau d'acteurs du territoire

Le quartier de la Goutte d'Or est sans doute l'un des quartiers de Paris les plus dynamiques en termes de vitalité associative. On recense une centaine d'associations dont 60 ayant un local. Parmi ces associations, il y en a de très anciennes, fondées il y a plus de 40 ans, et de nouvelles structures qui continuent à émerger régulièrement (voir annexe n°2).



Parmi ces structures, notre interlocuteur privilégié est la Salle Saint Bruno. Créée en 1991, elle est l'aboutissement d'une large concertation entre associations, habitants et pouvoirs publics. Elle a pour objet de « *promouvoir, conduire et soutenir toute initiative collective ayant pour but de favoriser le "vivre-ensemble" et le développement global du quartier de la Goutte d'Or. Dans cet objectif, l'association mobilise les différents acteurs intervenant sur le territoire. La Salle Saint Bruno se réfère aux principes républicains d'égalité, de solidarité et de laïcité* » (art. 2 des statuts).

Certaines associations nous sollicitent pour leur apporter une aide technique dans certains secteurs, notamment sur le plan administratif. Notre comptable, Pierre Herouali s'y est fortement investi. Sur le quartier, il gère la comptabilité et les bilans d'ADOS depuis 2015 ; il a formé et accompagné la comptable de la Salle Saint Bruno pendant 4 ans, lui permettant maintenant d'être autonome. Il a accompagné la création de l'association Home Sweet Mômes, en tant que trésorier. Il suit la comptabilité d'autres Centres sociaux parisiens, Le Picoulet (dans le 11^e) et ponctuellement le Relais 59 (dans le 12^e) et intervient ponctuellement au sein de la Fédération de Paris.

Nous travaillons avec différents partenaires en fonction de nos projets. En voici quelques exemples :

- La **Fête de la Goutte d'Or** : nous sommes co-organisateurs de cet événement emblématique du quartier qui rassemble chaque année tous les habitants. A ce titre, nous participons au groupe de coordination et nous nous investissons dans différentes commissions de travail : village festif, programmation musicale, gestion des bénévoles... Lors de cette fête, nous travaillons avec de nombreux acteurs associatifs : la SSB, ADOS, Les Enfants De La Goutte d'Or, le 4C, l'APJSAJ, EGO, Home Sweet Mômes, l'Espace jeunes, le LMP, Solicycle, URACA... Il est difficile de tous les citer puisque plus d'une cinquantaine d'associations a participé à l'édition 2019 ! Nous associons également d'autres acteurs : les écoles via le coordinateur REP+, les commerçants, la bibliothèque, l'Institut des Cultures de l'Islam...
- La **Semaine du Livre** : projet dont nous sommes à l'initiative et dont nous assurons la co-organisation avec l'Education nationale via le coordinateur REP+ depuis 4 années. Les écoles participantes sont la maternelle de la Polyvalente Goutte d'Or, les élémentaires Oran, Cavé, Richomme, et le collège Clemenceau. Côté associations : ADOS, les Enfants de la Goutte d'Or, Home Sweet Mômes, la Salle Saint Bruno, les Xérogaphes, Echomusée sont partenaires. De même, les librairies les Enfants sur le toit et la Régulière, ainsi que la bibliothèque s'impliquent dans ce projet. Enfin, éditeurs, illustrateurs, auteurs jeunesse proche du quartier interviennent sur ce projet.
- **Forum Vacances** : cette initiative dont nous étions coporteurs a permis à une vingtaine de structures associatives de l'est du 18^e et de l'ouest du 19^e (Centre social Torcy, CS Rosa Parks, CS Espace 19, Espoir 18, Vivre Ensemble à Maroc Tanger, Vivre au 93 Chapelle) de travailler ensemble sur un projet permettant de transmettre une information claire aux habitants sur les aides au départ en vacances. Outre les associations, l'EDL, la DST, le SSP, la CAF, le CLIC, le service social scolaire étaient impliqués sur ce projet.

Par ailleurs, nous sommes investis au sein d'un certain nombre de groupes de travail :

- Fédération des Centres sociaux parisiens : groupe des coordinateurs linguistiques, référents familles, enfance jeunesse, des directeurs, présidents-directeurs... Notre trésorier est d'ailleurs le président de la Fédération des Centres sociaux parisiens et membre du bureau de la fédération nationale.
- Fonds participation des habitants : participation au jury.
- Conseil d'administration de la Salle Saint Bruno : participation aux réunions du Conseil d'administration et administrateur de la SSB.
- Rencontres des P.I.V (Point Information Vacances) : participation au groupe d'échanges et de réflexion, partage d'outils et de bonnes pratiques

- Comité local du numérique avec Pôle Emploi, DASES, Salle Saint Bruno (EPN Goutte d'Ordinateur, EPE) PIMMS, Accueil Laghouat, EGO, DST Ouest.
- EPRE (Equipe du Programme de Réussite Educative) : participation au groupe d'échanges et de réflexion. Notre rôle dans le dispositif est de faire le lien avec les familles et les institutions qui parfois sont éloignées du terrain. En tant que médiateur, nous veillons à impliquer au mieux les parents dans les échanges et prises de décisions.
- Participation au groupe de travail sur l'emploi à la Goutte d'Or (porté par EDL et Espace Proximité Emploi)
- Participation aux réunions de prévention des rixes (à l'initiative de la DST)
- Participation aux réunions Centre sociaux/EVS/Mairie 18^e
- Coordination linguistique 18^e porté par l'EDL
- Parlons-en : projet inter-associatif pour échanger sur des sujets de société intéressant les habitants du quartier, de tous âges et tous horizons, en invitant une œuvre et son auteur.



9. Les actions du Centre social

L'accueil est le reflet du projet du Centre social

Quand une personne pousse la porte du Centre, elle a souvent une demande individuelle. Nous cherchons, chaque fois que c'est possible, à inscrire cette demande dans une dimension collective. Nos objectifs visent à renforcer le lien social, le pouvoir d'agir des habitants. Il est important que l'accueil ne soit pas restreint à une fonction de « guichet » distribuant des renseignements.

La façon d'accueillir doit être en cohérence avec les valeurs du Centre (l'attention à la personne, l'absence de jugement, la non-discrimination, la laïcité...). Nous voulons, dans la mesure du possible, que les personnes reçues puissent découvrir ou sentir qu'elles sont dans un lieu associatif porté par une volonté d'engagement de ses acteurs, salariés, administrateurs, bénévoles, usagers...

C'est aussi, savoir recevoir la demande de toute personne. Le respect, l'écoute sont des valeurs primordiales pour que la personne se sente en confiance pour exprimer l'objet de sa venue. C'est un préalable qui déterminera la relation de la personne avec le Centre.

En effet, ce premier accueil signifiera que le Centre est un lieu qui sait prendre la personne et ses demandes en considération, répondre à un besoin et inciter la personne à revenir, à bénéficier d'un accompagnement, à participer progressivement et à trouver sa place et un rôle à jouer dans la vie du Centre.

L'ACCUEIL A PLUSIEURS DIMENSIONS

Lieu d'information et d'orientation

L'accueil est souvent dans un premier temps un lieu d'information sur les actions du Centre et sur les ressources du quartier ou de l'extérieur. Les demandes les plus fréquentes concernent les cours de français, l'accompagnement à la scolarité, mais aussi les demandes d'écrivain public, les informations juridiques, l'aide à la recherche d'emploi, des recherches de domiciliation administrative ainsi que des demandes d'orientation.

Lieu de ressources

De nombreux chercheurs, étudiants ou journalistes, viennent nous solliciter sur les problématiques du quartier ou sur notre projet. Cela porte souvent sur les thématiques de l'immigration et de l'insertion, du statut des femmes, de la précarité, de l'urbanisme et de la rénovation, de la Politique de la Ville, de la vie associative, de l'histoire du quartier... Ce sont parfois aussi des acteurs institutionnels ou des élus qui viennent nous interroger sur nos activités et surtout sur nos perceptions du quartier.

Soutien aux initiatives

Nous sommes sollicités par des associations qui cherchent à se créer, à monter des projets ou à les renforcer. Nous mettons à disposition nos compétences pour mener à bien ces collaborations qui peuvent donner lieu à des actions communes. Il y a aussi des demandes d'habitants qui peuvent être à l'initiative de projets. Nous restons à l'écoute des besoins des divers publics que nous accueillons, des jeunes et des moins jeunes, et nous les accompagnons dans leurs réalisations ponctuelles ou à long terme. Nous en accueillons occasionnellement certains : conseil citoyen, et associations du quartier sans local.

Un « point numérique »

Cet espace a été mis en place pour mieux accueillir et accompagner les usagers dans leurs démarches. Deux demi-journées par semaine, un aidant numérique (animateur ou agent d'accueil) assure

l'accompagnement des utilisateurs. L'agent d'accueil apporte également son aide lors des créneaux en accès libre.

Permanence sociale

Deux fois par semaine et sans rendez-vous, une équipe de 2 salariés et 4 bénévoles accueille et accompagne des habitants du quartier qui rencontrent des difficultés administratives, financières, juridiques, familiales ou de logement... avec un double objectif :

- Aider à résoudre des difficultés immédiates, écouter et diagnostiquer, remplir des papiers, aider dans les démarches administratives, informer sur les droits et devoirs de chacun, orienter vers des lieux ressources.
- Promouvoir des actions d'insertion sur le long terme et orienter sur des activités du Centre et d'autres structures.

L'écoute est primordiale, il faut aider les personnes à comprendre leurs problèmes, analyser la situation, envisager avec elles les réponses à apporter, solliciter les administrations et les partenaires concernés. Nous travaillons dans le souci de rendre les personnes le plus autonomes possible en les mettant au cœur des décisions. Nous prenons le temps d'analyser avec la personne sa situation, de l'aider à en comprendre les causes et ses conséquences, de l'informer sur ses droits et ses devoirs, d'envisager et de choisir les solutions à apporter.

C'est la personne qui choisit ce qu'elle veut faire et qui le met en œuvre avec notre appui si nécessaire. Le partenariat est une dimension importante de notre travail. Notre permanence est « généraliste » et lorsque c'est nécessaire, nous orientons ou nous nous renseignons auprès de spécialistes. Le partenariat permet d'autre part de faire avancer des problématiques communes.

Halte-garderie Caravelle

« Caravelle » est une halte-garderie ouverte aux enfants âgés de 4 mois à 3 ans et jusqu'à 5 ans pour les enfants en situation de handicap. Elle fonctionne avec deux éducatrices de jeunes enfants dont l'une assure la fonction de responsable, une auxiliaire de puériculture, deux auxiliaires petite enfance. Elle est agréée pour 19 enfants, accueillis d'une à cinq demi-journées par semaine. Des places sont réservées aux enfants dont les parents sont inscrits en atelier sociolinguistique du Centre social.

Elle a pour objectifs de :

- favoriser la séparation parents/enfants en douceur
- favoriser l'autonomie et le développement de l'enfant à travers divers jeux et activités
- découvrir l'autre et échanger avec lui
- s'imprégner du langage avec les histoires, les chansons et les livres.

Nous accueillons des enfants dont la majorité est issue de familles qui vivent dans la précarité (social, logement, économique). Notre rôle est également d'accueillir ces familles, les sortir de leur isolement (notamment les familles monoparentales). La plupart d'entre elles sont orientées par les PMI, les puéricultrices de secteur et assistantes sociales du quartier, afin de permettre à leur enfant de s'épanouir à travers la socialisation, l'autonomie, le développement du langage, l'expérimentation et le jeu.

Notre fonction est aussi de soutenir les parents dans leur rôle parental et également favoriser des liens vers l'extérieur qui peuvent permettre à chacun de s'épanouir.

Notre projet pédagogique est construit autour du respect des rythmes et des besoins de l'enfant, et de la place faite aux familles au sein de la structure.

Enfance jeunesse

Les actions visent à « offrir l'appui et les ressources dont les enfants ont besoin pour réussir à l'école, appui qu'ils ne trouvent pas toujours dans leur environnement familial et social. Ces actions, qui ont lieu en dehors des temps de l'école, sont centrées sur l'aide aux devoirs et les apports culturels nécessaires à la réussite scolaire ». Extrait de la Charte du contrat local à l'accompagnement à la scolarité.

L'ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE est proposé en individuel et en petit collectif suivant la demande de l'enfant et les places disponibles pour un public d'enfants scolarisés du CP à la 3^{ème}. Les motifs d'inscription sont assez variés : que ce soit pour avoir une aide scolaire, pour avoir un espace où travailler, pour l'aspect ludique de l'apprentissage ou simplement pour le plaisir d'être avec d'autres jeunes.

Les objectifs de cette action sont multiples:

- renforcer les compétences nécessaires à la réussite à l'école
- apprendre à s'exprimer et à s'organiser collectivement
- faire se rencontrer enfants ou adolescents
- découvrir et s'appropriier les lieux ressources, de loisirs ou culturels
- s'entraider, enrichir les relations enfants/adultes.

De nombreux outils sont mis à la disposition des bénévoles et des jeunes afin d'aborder les apprentissages de façon ludique et interactive : loisirs créatifs, lecture partagée, ordinateurs, recettes de cuisine, jeux de société, etc.... Il s'agit avant tout de permettre à l'enfant de renforcer ses acquis, sa méthodologie et son autonomie mais surtout la confiance en soi en valorisant ses points forts.

L'accompagnement à la scolarité n'est pas une aide aux devoirs mais un accompagnement plus global amenant l'enfant à mieux se sentir dans sa posture d'élève en classe et d'enfant ou d'adolescent dans son environnement social.

Nous accueillons chaque année une soixantaine d'élèves d'écoles élémentaires et une cinquantaine de collégiens essentiellement issus d'établissements en REP et REP +.

SORTIES ET ACTIVITES DES VACANCES SCOLAIRES : nous organisons des sorties culturelles dont l'objectif est de

- favoriser l'accès aux lieux culturels du quartier, de la ville, d'un autre environnement,
- faire du lien avec les apprentissages scolaires,
- concrétiser une notion abordée à l'école,
- partager un moment ensemble, une découverte à travers un film, un spectacle, une balade
- susciter la curiosité et l'esprit critique de chacun.

Et ce, avec la volonté de réduire les inégalités d'accès à la culture et les implicites scolaires.

Ces activités peuvent résulter de propositions de la structure, des intervenants bénévoles mais doivent avant tout répondre aux attentes des jeunes. Nous proposons pour certaines de ces activités, d'en faire bénéficier la famille.

LES ATELIERS DE PRATIQUES ARTISTIQUES : le mercredi et le samedi après-midi, entre enfants, à travers une discipline, chacun expérimente un nouvel apprentissage qui ne demande aucun prérequis, s'y exerce en développant sa créativité, son imagination et ses possibilités d'expression. Chaque atelier est animé par un intervenant qui a une maîtrise de la discipline, ce qui permet d'aborder la pratique artistique dans tous ses aspects.

Les ateliers portent sur l'initiation à l'informatique, le modelage, la couture, les arts plastiques, la mosaïque, la gravure, la guitare, le piano, et réunissent annuellement une trentaine d'enfants.

LA TOILE : le projet s'inscrit dans l'axe de notre projet social pour le développement du pouvoir d'agir. Il est le point de départ d'une appropriation d'un espace d'échanges et de réflexion entre jeunes autour de l'outil numérique, en utilisant leurs moyens de communication et d'expression. Nous favorisons leur prise de parole, la construction d'une réflexion collective entre jeunes sur des questions d'actualités, de droits et d'égalité.

Le projet a d'ailleurs été pensé en amont avec les participants qui ont rencontré l'intervenante pour la construction et la mise en œuvre des ateliers. Journaliste-écrivaine, Sofia Aouine est très investie dans le quartier, notamment sur les questions de jeunesse dans les quartiers populaires.

Parentalité

Le soutien à la parentalité est un axe transversal à toutes les activités du Centre.

Cela se traduit à la halte-garderie Caravelle par les ateliers parents/enfants, les réunions thématiques en direction des parents, les temps de convivialité et l'accompagnement individuel de certains parents.

Dans les actions Enfance Jeunesse et dans plusieurs actions de l'animation socioculturelle, les temps de rencontres avec les parents sont multiples : les thèmes de l'enfance, l'adolescence, l'école et de l'éducation sont travaillés car l'une des motivations fréquemment exprimée est de mieux pouvoir suivre la scolarité de leurs enfants.

Dans le cadre de la permanence sociale, de nombreux parents nous parlent de leurs relations avec leurs enfants et avec les écoles. Ils connaissent les inquiétudes et les questionnements de tous les parents même si certains ont besoin d'acquiescer de la confiance en eux pour assumer pleinement leur rôle. Nous sommes amenés à les aider dans leurs relations avec les écoles, les services sociaux, la justice. Il s'agit souvent d'un travail d'explication et de médiation. Par ailleurs, certains parents culpabilisent par rapport à leur situation (l'analphabétisme, le mal-logement, la précarité ou l'absence de titre séjour...) qui peut représenter un frein à l'épanouissement de leurs enfants, notamment dans leur scolarité.

Bien des parents sont à la recherche de quelqu'un qui puisse les écouter, auprès duquel ils peuvent déposer leur « valise ». Il nous semble essentiel de veiller à toujours créer les conditions pour que le dialogue et les échanges soient possibles et génèrent des relations d'entraide.

C'est pourquoi nous proposons des actions collectives dans lesquelles les familles s'impliquent et participent à leur organisation.

Animation collective et familiale

L'animation socioculturelle à Accueil Goutte d'Or impulse une transversalité au sein de l'association, permettant ainsi aux différents publics du Centre social de se retrouver et de partager des activités communes.

Les habitants du quartier, d'origines très diverses, vivent les uns à côté des autres sans forcément se connaître, avec les difficultés relationnelles que cela peut impliquer. Aussi, l'organisation de temps forts, de sorties, d'ateliers et de vacances leur permet de se découvrir, de s'apprécier et de reconnaître la richesse culturelle du quartier de la Goutte d'Or comme un atout. Ces activités s'adressent aux usagers du Centre mais sont bien évidemment ouvertes à tous les habitants du quartier. Une partie des actions

s'adresse spécifiquement aux familles et l'autre est « tout public ».

Ces temps sont aussi l'occasion de s'ouvrir sur l'extérieur, de sortir du quartier et de mieux comprendre la culture française, de se forger des souvenirs (en famille) et une culture commune.

Aussi nous proposons à chaque période de vacances scolaires des sorties en famille (cela peut être des spectacles, du cinéma, du théâtre, des visites et/ou ateliers dans les musées... (15 à 20 par an /environ 250 participants) ainsi qu'une sortie annuelle à la mer (120 participants), des ateliers couture (2 sessions de 8 participants pendant 12 séances), un atelier cuisine (1 atelier mensuel – 12 séances, une dizaine de participants), 2 braderies, 1 repas de quartier, 1 fête de Noël, 1 fête de la Goutte d'Or, 1 séjour collectif (4 à 5 familles - 16 participants), des départs vacances en autonomie (10 familles – environ 45 participants).

Depuis 3 ans, face au constat d'une population vieillissante et le peu de propositions en leur direction, nous avons développé des actions spécifiques en direction des seniors. Nous touchions déjà une partie de ce public mais nous n'avions pas d'action ciblée. Nous proposons actuellement :

- un atelier modelage (2 sessions de 12 séances – 16 participants)
- un atelier de gymnastique douce pour la prévention des chutes (1 atelier annuel – 1 dizaine de participants).

Formation et socialisation

ATELIERS SOCIOLINGUISTIQUES

Les ateliers de français répondent à une demande très forte des publics, aussi divers soient-ils : femmes, hommes, jeunes, plus âgés, salariés, parents au foyer, arrivés en France depuis peu ou depuis plusieurs décennies.

Loin de toute injonction qui émergerait d'un tiers, ces personnes démontrent par leur volonté d'apprentissage de la langue orale et écrite, leur souhait de vivre pleinement leur citoyenneté. Ne plus avoir honte, ne pas être dépendant des autres, sortir de l'isolement... les motivations sont fortes malgré une précarité grandissante.

Deux fois par semaine (matin ou après-midi), 5 groupes, d'une quinzaine de personnes, participent aux ateliers qui ont lieu d'octobre à juin. Ils sont animés par une vingtaine de bénévoles qui co-construisent et co-animent des séances en privilégiant une pédagogie actionnelle et ludique. Chaque groupe définit ses objectifs pédagogiques en fonction de ses besoins : pour les groupes FLE (publics scolarisés dans une autre langue), la priorité est mise sur la communication orale ; pour les publics peu ou pas scolarisés antérieurement, l'accent est mis sur l'entrée dans l'écrit. Pour tous les groupes, nous travaillons sur le fonctionnement des différents espaces que tout adulte, vivant en immersion dans la société française, fréquente (les transports, la Poste, les espaces de soins...). Des partenariats se tissent en fonction des thèmes abordés, avec un accent tout particulier sur l'accès à la culture grâce à une politique d'accès des établissements culturels parisiens (Mission Vivre Ensemble). Pendant les périodes sans cours et pendant les vacances scolaires, des « universités » sont proposées afin de permettre aux personnes volontaires issues de tous les groupes, de participer à des séances de travail adaptées aux besoins de chacun dans un esprit d'entraide. Des sorties adultes sont également proposées (spectacles, cinéma, musée, activités de loisirs...).

D'une façon globale, nous proposons à chacun de s'investir davantage dans la vie du Centre en participant à des activités transversales (braderie, repas de quartier, ateliers...)

PARCOURS LINGUISTIQUE JEUNES PRIMO-ARRIVANTS POUR UNE INSERTION PROFESSIONNELLE

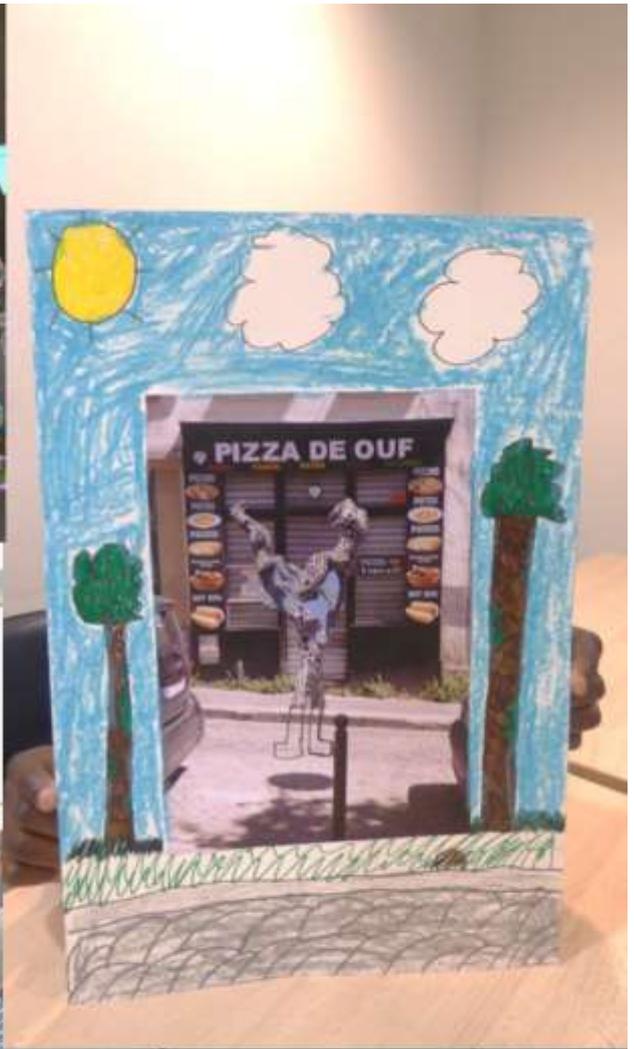
Accueil Goutte d'Or propose, depuis octobre 2014, une action linguistique « Jeunes vers l'emploi » destinée à des primo-arrivants âgés de 16 à 25 ans. Cette action vise à favoriser l'insertion sociale et professionnelle de ces jeunes qui ont été scolarisés dans leur pays mais qui ne maîtrisent pas la langue

du pays d'accueil, ni les codes socioculturels et notamment ceux leur permettant une insertion professionnelle. Nous accueillons 2 sessions par an de 18 jeunes chacune.

Orientés et suivis par la Mission Locale, les jeunes suivent une formation intensive durant 4 mois à raison de 18h par semaine. La formation aborde des thèmes au cœur de leurs préoccupations et besoins (santé, mobilité dans l'espace, repérage dans le temps, citoyenneté, culture..). Elle est surtout conçue comme un temps privilégié où les jeunes prennent confiance en eux et développent leurs compétences dans un climat bienveillant. Une pédagogie active et ludique favorise la cohésion du groupe en dépit des différences culturelles. L'objectif professionnel est travaillé en fin de session pour permettre aux jeunes de commencer à travailler sur leur parcours d'insertion professionnelle.

La préparation et le partage de repas préparés par les jeunes une fois tous les quinze jours permet de travailler sur la notion du faire ensemble et donne lieu à des échanges autour de la culture, du partage des tâches, de l'égalité homme-femme, la tolérance....

Nous accueillons un public de plus en plus précarisé : la proportion de jeunes réfugiés est supérieure à 50%. Nombreux sont ceux qui sont isolés, sans ressources, confrontés à de multiples imbroglios administratifs : nous leur accordons un temps d'accompagnement social conséquent. Le fait qu'ils soient présents tous les jours à AGO permet de les accompagner efficacement dans leur parcours d'insertion. En fin de formation, les jeunes passent un diplôme de l'Education Nationale : le DELF A1 ou A2 qui valide les compétences linguistiques acquises au cours de cette formation. Les jeunes sont ainsi armés pour aller vers des formations professionnalisantes et/ou entrer en emploi.



Le projet social

1. Qu'est-ce qu'un Centre social pour nous ?

Accueil Goutte d'Or se reconnaît pleinement dans la définition du Centre social de la Fédération des Centres Sociaux de France : « Le Centre social et socioculturel entend être **un foyer d'initiatives** porté par des **habitants associés, appuyés par des professionnels**, capables de définir et de mettre en œuvre un **projet de développement social** pour l'ensemble de la population d'un territoire. »

Notre Centre social a l'ambition d'être un espace où :

- les gens sont accueillis mais plus encore écoutés, entendus, orientés
- les habitants sont considérés comme des personnes et des acteurs
- des démarches collectives peuvent se réfléchir et se construire
- les forces vives et les acteurs peuvent se rencontrer et se concerter
- les questions sociales et culturelles sont exprimées et mises en débat
- on peut se mettre autour d'une table, réfléchir ensemble et définir des stratégies.

Des activités, des services, pour répondre aux besoins des habitants

Venir au Centre social, c'est y découvrir un lieu d'accueil pour la petite enfance, des ateliers culturels, de l'accompagnement à la scolarité, des ateliers d'apprentissage du français, des espaces d'échanges entre parents, de l'aide dans des démarches d'accès aux droits, des lieux de projets pour les jeunes, de l'assistance numérique... Le Centre social construit avec les habitants et les acteurs locaux des réponses aux besoins de leur territoire.

Une pépinière d'initiatives citoyennes

Au Centre social, vous pouvez créer ou participer à des projets, grands ou petits, et inventer des réponses pour créer du lien, relier les gens, faire société... On y fabrique ensemble plein de possibles !

Un lieu d'engagement pour être acteur dans son territoire

La force du Centre social, c'est l'engagement des habitants. Le Centre social offre de nombreuses formes pour s'engager sur un projet, pour animer des activités, pour participer à des espaces de décision, devenir administrateur... Le portage politique du projet se fait par les habitants, appuyés par des professionnels !

Un projet de société local

Faire société, lutter contre les injustices, contribuer à une démocratie vivante, faire vivre des solidarités : le Centre social porte, chaque jour, une vision et un projet de société, à travers ses valeurs, ses actions, ses façons de faire.

Un terreau de pouvoir d'agir

Reconnaître aux habitants leur capacité à agir sur leur vie et leur territoire, partir de leurs préoccupations, ce sont les deux clés de la « démarche Centre social ».

2. Bilan du projet social précédent

Rappel des axes et objectifs du projet et leur réalisation :

Coordonner les actions partenariales pour tendre vers :

- la complémentarité des actions menées sur le territoire
- une meilleure appréhension du quartier au regard des mutations urbaines et sociales de la Goutte d'Or
- la réalisation d'actions collectives innovantes

Il faut souligner la disparition de la Coordination interassociative, instance qui s'est épuisée au cours des années, demandant certainement un investissement trop lourd pour certaines associations du quartier. Ces dernières années ont vu la suppression d'un certain nombre d'emplois associatifs. Les lourdeurs administratives liées à la recherche de financements sont chronophages et installent un repli sur soi et une certaine « mise en concurrence » entre associations.

AGO reste très actif dans la mise en œuvre et l'organisation d'actions collectives innovantes telles que :

- la Semaine du Livre, établissements scolaires, petite enfance, bibliothèques, librairie ...
- les Ateliers Parents d'enfants-Parents d'élèves (PEPE), établissements scolaires
- le Forum vacances et forum espaces parents
- Parlons-En, avec les associations

AGO participe activement aux grands évènements collectifs du quartier : Fête de la Goutte d'Or, Square de Noël, Chaillot en partage...

Le partenariat avec la Salle Saint Bruno (SSB) se renforce notamment sur la connaissance des habitants et les enjeux de territoire. Les bureaux et les salariés travaillent à des projets communs, initient des rencontres entre les 2 conseils d'administration afin de réfléchir ensemble aux problématiques du quartier, et de développer des complémentarités. AGO est représenté au bureau de la SSB par l'une de nos administratrices. Nous sommes également actifs au sein du FSH (Fonds de Soutien des Habitants).

Les rencontres avec l'EDL sont régulières, il est maintenant nécessaire de croiser les priorités.

AGO tente avec les autres associations du quartier, de se donner les moyens de continuer à impulser et à s'investir dans des actions collectives sur les questions qui touchent au développement du quartier, à la vie des habitants et à l'action associative.

Renforcer la place des habitants en :

- soutenant des actions autour de l'échange et de la solidarité au sein du quartier
- élargissant la gouvernance du Centre social, par la mobilisation des habitants, usagers et bénévoles dans le fonctionnement du projet et de l'instance de gouvernance.

Echange et solidarité au sein du quartier, lien social

La mise en œuvre de nos actions est systématiquement examinée par le prisme du lien social, ADN de notre structure. Cette recherche de création du lien social se fait par les rencontres entre publics différents, les engagements collectifs, le bénévolat, les actions de convivialité. Elle veille aussi à favoriser l'émergence de la parole de ceux qui ne se sentent pas légitimes ou pas écoutés. Ainsi, les braderies, les fêtes, les formations linguistiques, les ateliers parents/enfants, les séjours familiaux, le Groupe femmes... sont quelques exemples de ces temps de convivialité et d'engagement où chacun peut s'impliquer à sa mesure.

Les nouvelles actions en faveur des personnes âgées ont été pensées et réalisées dans le cadre de la solidarité intergénérationnelle et de la lutte contre l'isolement au sein du quartier.

Renforcement des compétences

De la petite enfance, avec la halte-garderie Caravelle, à nos actions en direction des personnes âgées, nous recherchons toujours la création d'espaces d'émancipation et de travail collectif ou/et individuel sur le renforcement des compétences de chacun.

En voici seulement quelques exemples parmi les plus récents :

- L'inclusion numérique, où chaque habitant franchissant les portes pour un besoin numérique sera tout à la fois reconnu comme acteur de sa vie, porteur de savoirs et outillé pour devenir plus autonome.
- Le Groupe femmes qui rassemble depuis plusieurs années des femmes qui s'émancipent par le développement des liens de solidarité.
- La Toile, ou comment devenir un citoyen 2.0 ! Un atelier d'échanges, d'expérimentations et de réflexion collective en immersion dans l'univers du web, à destination des collégiens.
- Les actions linguistiques et le stage jeunes, où au-delà de l'apprentissage de la langue, les personnes développent leur autonomie sociale et construisent leur projet d'insertion professionnelle.

Elargissement de la gouvernance

Depuis 2016, le CA est ouvert à tous, adhérents, habitants, bénévoles. De plus en plus d'usagers deviennent bénévoles, voire administrateurs. La « frontière » entre ces mondes s'estompe et tous sont plus en capacité de penser ensemble.

La posture des salariés, des bénévoles et des administrateurs évolue vers une démarche participative comme en témoignent les formes des dernières Assemblées Générales (quizz géant, jeu de l'oie). Cela a permis à des groupes constitués de travailler sur des thématiques différentes en lien avec les préoccupations du Centre social.

Mais si nous avons réussi à faire en sorte que les habitants participent davantage aux projets et soient plus investis dans la vie du Centre, il nous reste à lever un certain nombre d'obstacles : mieux adapter notre communication, améliorer notre organisation et notre capacité d'anticipation.

Nous évoluons dans un environnement institutionnel où la parole des habitants n'est pas réellement attendue, ou recueillie de façon individuelle au détriment de la parole construite collectivement. Nous devons faire en sorte, à notre échelle, que la participation des habitants soit l'objet d'une constante vigilance.

Poursuivre la consolidation de la situation financière :

- établir un réalisé semestriel des comptes du Centre social
- conduire un plan d'action dans la mise en œuvre du Centre au regard de l'économie générale du projet.

La consolidation financière s'est poursuivie depuis 2015. Malgré la disparition des financements de la Région et les fortes baisses de financement de l'Etat sur les actions linguistiques qui nous contraignent à repenser ces actions, l'association dispose d'une bonne santé financière.

Pour la préserver, nous pensons systématiquement de façon innovante la mise en œuvre de nouvelles actions au service du territoire. Cela nous contraint également à la recherche de financements privés (appels à dons, fondations privées, entreprises).

Concernant la trésorerie, l'objectif est de rétablir une bonne capacité de financement. L'association disposait d'une bonne trésorerie nette de 194 035€ en 2018. Les ratios fonds de roulement sont corrects et supérieurs à 70 jours.

Concernant les résultats de ces 4 dernières années :

- Excédentaires de 6 175€, la situation financière 2015 s'est stabilisée.
- Stabilisés en 2016, malgré le déficit de 5 840€, on peut considérer que la situation est structurellement équilibrée car nous avons dû augmenter les provisions de 17 322€ et faire face à une dépense exceptionnelle de 3 900€ (restant à charge après les remboursements Sécurité sociale pour les remplacements d'arrêts maladie et de congés maternité).
- Déficitaires en 2017 de 18 117€, dus en partie à la halte-garderie et aussi aux provisions retraites et risques de licenciement.
- Excédentaires en 2018 de 18 882€, dus à la baisse des charges de personnel et à une hausse des subventions d'exploitation (soutien CNAV, Inclusion numérique sur une année pleine...).

Par ailleurs, nous anticipons et suivons avec attention la pérennité des deux postes Adultes Relais.

Grâce à une gestion rigoureuse et au fait que nous savons faire reconnaître la valeur et la pertinence de nos actions, nous réussissons à maintenir l'équilibre financier de notre Centre social. Malgré notre solidité, nous restons vigilants pour l'avenir.

3. Bilan du projet animation collective famille

L'animation collective famille prend en compte trois priorités. Elle est transversale, individuelle et collective.

Le soutien à la parentalité est une priorité, complétée par une approche globale de la famille et la mise en place de temps partagés entre les générations.

Valoriser la place de la famille comme actrice incontournable à la mise en œuvre du projet social

L'animation collective familles se décline à travers un nombre d'actions spécifiques autour des questions de parentalité. Toutefois, nous considérons que ces questions doivent être prises en compte dans un accueil global de l'ensemble de la famille.

Les échanges avec les parents d'enfants inscrits à l'accompagnement à la scolarité (CLAS) : l'implication des parents dans la scolarité de leurs enfants est un facteur clef du bien-être des élèves. Nous travaillons à faire tomber les freins et encourageons les parents à s'investir davantage. Nous restons aussi vigilants aux difficultés qui peuvent entraver cette relation en étant à l'écoute et en accompagnant au mieux les liens enfants/école/famille. Les parents doivent sentir qu'ils ont leur place au sein de l'école, et s'y sentir bien pour pouvoir s'investir.

C'est un processus long, qui repose sur le lien de confiance et qui demande un investissement de différents acteurs. C'est pourquoi les effets se font ressentir à moyen terme.

Les parents que nous accueillons pendant les permanences sociales : certains viennent spécifiquement à la permanence sociale parce qu'ils sont confrontés à des difficultés avec leurs enfants. D'autres abordent le sujet alors qu'ils sont venus pour une autre problématique. L'espace de parole qui leur est accordé leur permet de se sentir à l'aise pour faire part du problème qu'ils rencontrent ou demander des conseils. Les difficultés qu'ils rencontrent sont les mêmes pour tous les parents, toutefois la précarité, les conditions de logement, l'absence de titre de séjour rendent leur rôle éducatif plus complexe.

Malgré un partenariat avec les associations et institutions du territoire (écoles...), il reste beaucoup à faire pour soutenir la fonction parentale.

Poursuivre les actions d'accompagnement à la parentalité en positionnant le parent au cœur du projet familles

LES SORTIES FAMILLES

Les familles accompagnées par le Centre social n'ont pas toujours l'habitude de pratiquer des activités de loisirs ou culturelles ensemble, alors que celles-ci favorisent le dialogue intergénérationnel. Le partage d'expériences et l'appropriation de leur environnement au sens large, notamment au niveau de la culture et des loisirs, participent à leur intégration.

Bien des familles s'érigent des barrières les empêchant de sortir et notre rôle est de les aider à les faire tomber, la peur de sortir de chez soi et notamment du quartier, de nombreux lieux culturels, comme par exemple les musées, sont considérés comme élitistes et elles ont l'impression que ces lieux ne sont pas faits pour elles ou tout simplement, elles ne savent pas qu'ils existent.

Par ailleurs, nous constatons que adultes et jeunes fonctionnent souvent de manière totalement séparée. Les adultes se sentent démunis face aux comportements des adolescents. Ces derniers finissent par occuper l'espace public et inspirent même des sentiments de crainte ou de défiance aux adultes du quartier. Il nous semble essentiel, en proposant des actions communes aux adultes et aux enfants, de

favoriser les liens intergénérationnels, de permettre à des adultes du quartier de connaître d'autres enfants ou adolescents et de les impliquer davantage auprès des jeunes.

Même si les actions en direction des familles se sont développées ces dernières années sur le quartier (Home Sweet Mômes et ADOS...), les besoins sont nombreux et nos propositions sont complémentaires. Les familles participent à l'élaboration des programmes de sorties. Cette coopération a aussi pour objectif de dynamiser leur investissement au sein d'Accueil Goutte d'Or.

Les sorties permettent une mise en confiance des parents pour évoquer les difficultés dans l'éducation de leurs enfants ou dans leur quotidien (logement, emploi, santé, couple, famille...).

Le premier pas est parfois difficile, c'est une pratique que les familles renouvellent par la suite. On note des effets bénéfiques de part et d'autre. On remarque également les efforts de certains parents pour aménager des temps avec chacun de leurs enfants pour permettre des relations parent/enfant plus individualisées. Ce temps est précieux pour les enfants qui découvrent leurs parents autrement, cela les valorise et facilite le dialogue. Elles sont aussi l'occasion de rencontrer d'autres familles et de sortir de l'isolement, certaines se revoient parfois en dehors et s'entraident.

Les sorties sont aussi un point d'entrée dans l'association et/ou un temps où les familles peuvent parler d'elles et des difficultés qu'elles rencontrent.

LES VACANCES EN FAMILLE

Nous avons deux projets : les séjours en autonomie et le séjour collectif.

Avec ces projets nous avons réussi à :

- rendre les familles actrices dans la construction de leur projet vacances
- améliorer la relation enfants/parents
- favoriser l'ouverture (nouvelles familles, autre environnement culturel...)
- développer les compétences (se projeter dans le temps, apprendre à gérer et à anticiper son budget, s'exprimer devant un groupe, écouter l'autre, argumenter et défendre ses choix...).

Le séjour collectif est une étape importante qui permet aux familles de lever les freins au départ en vacances. Il est essentiel pour envisager un départ autonome l'année suivante. Ces deux projets nous paraissent indissociables, il faut l'entendre comme un projet global visant à renforcer l'autonomie des familles.

Les séjours créent des liens à long terme, aussi bien entre adultes, enfants et avec le Centre social et permettent le développement d'un réseau d'entraide. Partir en vacances remobilise les familles sur des projets personnels.

Ils renforcent leur implication dans la vie de l'association, qui devient un lieu ressource. Cette confiance est à l'origine d'engagements bénévoles et militants.

ATELIER DE CREATION ARTISTIQUE PARENTS/ENFANTS 3-6 ANS

Cette action rassemble enfants et parents autour de la création artistique avec une art-thérapeute. Elle répond à un besoin et à une demande sur le quartier, en particulier pour les enfants de trois à six ans.

Ces différentes séances ont permis de favoriser les liens parents/enfants et de développer des rencontres entre familles. Ce travail intergénérationnel et cette activité partagée ont permis des échanges entre parents, et une réflexion sur leurs relations avec leurs enfants. Ceux-ci ont aussi permis une valorisation des enfants aux yeux de leurs parents et réciproquement de renforcer la cellule familiale et de créer des liens entre les familles.

Nous avons remarqué que l'interaction entre les familles est source d'échanges d'expériences sur l'éducation, les relations dans la fratrie, les difficultés des familles monoparentales, notamment des pères seuls en garde partagée.

ATELIER PARENTS D'ENFANTS /PARENTS D'ELEVES

Depuis 2014, deux fois par semaine, ces ateliers réunissent des parents d'élèves ; une matinée dans l'établissement scolaire et une matinée dans le Centre social. Ils s'adressent aux parents allophones éloignés du système scolaire français et dont les enfants sont scolarisés dans les établissements REP du territoire (maternelle, élémentaire ou collège).

Ces rencontres entre parents sont axées autour de l'apprentissage du français, à travers une découverte de la scolarité de leurs enfants.

De plus, ils permettent des rencontres thématiques avec les équipes pédagogiques et autres professionnels en lien avec la parentalité. C'est aussi un espace pour encourager leur participation et leur implication dans la scolarité de leurs enfants et la vie scolaire.

Les effets observés sur les participants :

- meilleure intégration de familles primo arrivantes avec un faible réseau
- meilleure communication parents/établissements scolaires
- déconstruction des a priori des professionnels sur les parents et réciproquement
- implication des parents dans la scolarité de l'enfant et la vie scolaire

Cependant, le fait que l'action soit réservée à un public allophone restreint la participation. Nous nous efforçons de développer des partenariats avec d'autres établissements scolaires. Parallèlement, nous réfléchissons à une évolution de l'action permettant d'inclure un public plus large.

ATELIERS A 4 MAINS

Ce projet s'adresse à tous les parents d'enfant de moins de 3 ans du quartier qui partagent des préoccupations concernant l'éducation de leur enfant.

Il a pour objectif avant tout de valoriser l'adulte dans son rôle d'éducateur.

Nous proposons donc un atelier parents/enfants mensuel. Des moments de massage parent/enfant avec les plus jeunes, des ateliers de cuisine, ou encore des goûters littéraires ; autant de pratiques utilisées comme moyen de créer des temps d'échanges, de partage et de transmission entre parents et enfants. Ces temps d'ateliers constituent des prétextes à valoriser les savoirs des parents, leurs transmissions à leurs enfants, mais aussi à favoriser les échanges et le partage d'expériences éducatives.

Les intervenants sont attentifs à ce qui est exprimé lors de ces temps d'atelier et qui peut faire l'objet d'autres rencontres thématiques ou d'accompagnements individuels.

Coordonner des actions familles sur le quartier de la Goutte d'Or avec l'ensemble des partenaires associatifs et institutionnels

FORUM VACANCES

Nous proposons aux familles qui participent aux actions du Centre et plus largement aux familles du quartier un accompagnement pour leur permettre de concrétiser leur projet vacances. Depuis 2016, nous sommes un Point d'Information Vacances (PIV), ce qui constitue une reconnaissance du travail que nous accomplissons et permet une meilleure visibilité auprès des habitants et des partenaires.

En 2018, nous avons co-organisé en partenariat avec les structures associatives de l'est du 18^e arrondissement et de l'ouest du 19^e un forum vacances au Centre social Rosa Parks.

Ce projet de forum vacances est né d'un constat partagé : nécessité d'accompagner les publics vers un projet vacances (appréhension à partir, manque de confiance, manque d'anticipation...) d'une part et, d'autre part, un manque de moyens humains dans les structures face à l'ampleur des besoins, pour renseigner et accompagner le public vers les dispositifs de vacances existants et d'aides financières.

Nous avons pour objectifs de rendre accessible et visible l'offre de vacances aux publics les plus éloignés, de réorienter les publics vers les lieux ressources des 18^e et 19^e et aussi de créer du lien et de la connaissance mutuelle entre les structures de ces deux arrondissements.

Nous avons pu mobiliser un grand nombre de partenaires associatifs et de structures proposant des séjours, toutefois les habitants étaient peu nombreux. La date choisie était sans doute trop en amont par rapport à la préoccupation vacances des familles, le territoire couvert trop vaste (lieu du forum excentré par rapport au quartier). Nous n'avons donc pas réitéré cette expérience au vu du faible rapport investissement / fréquentation du public. Par contre, cela a permis une meilleure connaissance des structures du territoire et des dispositifs vacances. Nous continuons à réfléchir collectivement sur d'autres formules de présentation des dispositifs aux publics.

SQUARE DE NOËL

Depuis plusieurs années, d'abord à l'initiative de l'APSAJ (anciennement l'ADCLJC) et d'AGO, une dizaine de structures du quartier organisent en fin d'année le « Square de Noël etc. », une après-midi d'animations ludiques et familiales, majoritairement sur l'espace public au Square Léon mais aussi dans certains locaux associatifs.

Ces dernières années, nous avons proposé aux familles des activités au Centre social dans le cadre d'un parcours « Chasse au trésor » au sein du quartier. Les familles qui avaient l'habitude de fréquenter l'association ont été au rendez-vous mais pour les autres, le principe du parcours n'a pas bien fonctionné. Lors d'un bilan début 2019, plusieurs organisateurs ont interrogé l'intérêt de proposer un événement à l'extérieur quant à la mobilisation des organisateurs et du public, et ont souhaité entamer une réflexion sur les besoins identifiés pour animer la vie de quartier en période hivernale.

FORUM DES ESPACES PARENTS

« Les relations école/famille : parlons-en ensemble ! »

Ce forum a été organisé en partenariat avec La DASCOS, DFPE, EDL du 18^e, la Mairie du 18^e, la CAF de Paris et l'Education Nationale sur les espaces-parents. Il met en avant les outils au service des relations école-familles lors d'un temps fort ouvert aux parents pour des rencontres et des échanges avec les acteurs porteurs de projets « Soutien à la fonction de parentalité ». Cette occasion a permis en amont des rencontres de l'ensemble des acteurs du territoire du 18^e et a favorisé la mutualisation des expériences. Nous sommes prêts à participer à l'organisation d'une édition ultérieure.

4. Evaluation des actions au regard de la participation des habitants et du partenariat

Voir annexe n°3



5. La démarche de renouvellement du projet social

La démarche globale présentée ci-dessous est le fruit d'une réflexion commune entre les membres du CA, l'équipe salariée, des bénévoles, des habitants du quartier ainsi que des partenaires. L'hétérogénéité de ce groupe de travail a permis le croisement de divers points de vue et une réflexion riche et complémentaire entre les participants. Une mixité culturelle, générationnelle, socio-économique et de statuts, à l'image de la multiplicité des publics du quartier, nous a ancrés dans le territoire dès les premières étapes de réflexion et nous a garantis un travail au plus près de la conjoncture et des enjeux actuels de notre territoire.

En tant que Centre social, la participation des habitants et le travail partenarial sont au cœur de nos préoccupations. C'est pourquoi, le processus de renouvellement de notre projet social s'est basé sur une démarche participative. Ainsi un nombre conséquent d'acteurs a été associé pour échanger, comprendre, évaluer et réfléchir aux missions qui incombent au Centre social :

- Les habitants, qu'ils soient bénévoles ou usagers (collégiens, adultes, parents, etc.)
- Acteurs locaux de la vie associative, économique et culturelle et politique
- Des partenaires institutionnels (conseil de quartier, EDL, CST, élus...)
- Les professionnels des établissements scolaires, du réseau d'éducation prioritaire
- Le Conseil d'administration de l'association
- Les salariés de l'association

Pour ce faire, un groupe « projet social » GPS s'est constitué pour assurer et faire le lien entre les différentes phases de diagnostic et de synthèse. C'est un groupe moteur qui rassemble : membres du CA, habitants, bénévoles et salariés. Le GPS s'est réuni régulièrement pour ajuster la démarche en fonction de l'évolution et l'état d'avancement du travail de diagnostic interne et externe, des points à améliorer et des instances à organiser. Le but recherché : conduire un projet réaliste, ambitieux, collectif et porté par tous ceux qui font la vie du quartier et du Centre. (*voir annexe n°4*)

Lors de nos différents temps d'enquête, d'échanges et d'évaluation, nos recherches se sont enrichies par le croisement de différents bilans et analyses de données :

1. L'évaluation du précédent projet social
1. L'enquête de territoire : (APUR, INSEE, contrat jeunesse 18° ...)
3. L'évolution de l'environnement du Centre social et de son fonctionnement interne sur la période 2015-2019.
5. La parole des habitants, des acteurs locaux et leurs contributions sur les différents temps de mise en œuvre du projet en cours.

À partir de l'ensemble des constats mis au jour par ce diagnostic, différentes problématiques ont été identifiées permettant de faire émerger les priorités, les enjeux et les pistes d'améliorations pour le territoire.

Les orientations des axes reposent sur des idées exprimées lors des ateliers partagés. Les propositions ont été travaillées, associées, regroupées et ont été organisées et structurées en axes élaborés grâce à un travail collectif entre les différents habitants et acteurs du quartier.

La réflexion collective a enrichi le plan d'action imaginé pour les quatre prochaines années. C'est à partir de ce dernier document que le Conseil d'administration s'est prononcé pour valider les axes de ce nouveau projet social.

Déroulement du renouvellement du projet social			
Etape	Quand	Qui	Comment
Auto-évaluation Bilan du précédent projet social	De novembre à décembre 2018	CA - salariés avec la Fédération des Centres sociaux	Travail sur les axes du précédent projet : animation évaluation analyse
Temps d'échanges et de réflexions en CA	Février 2019	CA - salariés habitants bénévoles	Qu'est-ce que le projet social ? Présentation du bilan interne Réflexions commune autour de la démarche de renouvellement « Qui, quand, comment ? »
Création du Groupe Projet Social (GPS) Diagnostic de territoire	A partir de mai 2019	CA - salariés habitants bénévoles partenaires	Organisation d'animation dans et hors les murs : « Pour moi mon quartier c'est... » Elaboration de questionnaires en direction des habitants Rencontres et entretiens : « Café des partenaires » Récolte des données froides
Réunion de travail avec la CAF	21/10/2019	Cercle de pilotage CAF	Présentation du processus de renouvellement et validation de la démarche
Analyse et synthèse	Novembre 2019	Groupe GPS	Dépouillement du questionnaire et entretiens Définition de thèmes communs Synthèse des données chiffrées Préparation de l'animation du 20/11
CA Diagnostic partagé et définition des axes	20/11/2019	CA - salariés	Etape 1 : Par petits groupes : regrouper par enjeu commun les différents thèmes Etape 2 : En forum, restitution des différents classements, débat/échanges autour des choix de classements. Etape 3 : prioriser les axes
Réunion bilan du 20/11 et préparation du 27/11	25/11/2019	GPS	Affiner les axes Préparer de la réunion publique
Restitution publique	27/11/2019	Ouvert à tous : CA - salariés habitants bénévoles partenaires	Présentation du diagnostic, données froides et des axes retenus Groupe de travail : « Quelles initiatives, ensemble ? » 1 groupe = 1 axe Réflexions sur différentes pistes d'actions Restitution par affichage
Réunion de travail avec la CAF	04/12/2019	CA - salariés - CAF	Validation des axes et travail pour la rédaction finale du projet social
CA Validation des axes	12/12/2019	CA - salariés	Validation des axes par vote des administrateurs

6. Le diagnostic

Analyse des données de terrain

LA PAROLE DES HABITANTS

Depuis la rentrée de septembre 2019, nous avons travaillé à la collecte de la parole des habitants afin que celle-ci alimente notre réflexion autour de la construction du projet social. Cette collecte s'est faite sous plusieurs formes :

- Questionnaires (voir annexe n°5) remplis au cours d'entretiens avec les habitants, que ce soit à l'intérieur du Centre social, avec des publics - jeunes, adultes ou seniors - connaissant déjà le Centre social ; ou hors les murs (dans le square Léon, dans la rue...) avec des habitants ne connaissant pas ou peu AGO.
- Questionnaires en ligne (via Google Form) remplis par des habitants après diffusion de l'information via les réseaux sociaux (Page Facebook d'AGO, Gouttedoretvous...)
- Une animation « porteur de paroles » dans la rue, devant l'Echomusée, dans un endroit stratégique du quartier, à la sortie du Square Léon et au croisement de plusieurs rues. Cette animation consiste à aller à la rencontre des passants afin de recueillir « à chaud » leur parole autour d'une phrase d'accroche « Pour moi, mon quartier c'est... » affichée sur un paravent. Cette phrase permet d'engager une discussion, et les porteurs de parole notent la parole du passant qui sera affichée et pourra à son tour alimenter la parole du passant suivant.
- Une animation type porteurs de parole, auprès des bénévoles, réalisée au cours du pot de rentrée des bénévoles avec une phrase d'accroche « Pourquoi je m'engage à la Goutte d'Or ? »

Aller à la rencontre des habitants, prendre le temps d'écouter leur parole et d'échanger est un exercice très enrichissant. Tous les habitants sollicités ont répondu avec beaucoup d'intérêt aux questionnaires, heureux de pouvoir donner leur sentiment sur le quartier. Ces temps d'échanges, dans l'espace public notamment, nous ont aussi permis de faire connaître le Centre à ceux qui ne le fréquentaient pas. Enfin ces temps ont permis d'inviter les habitants à prendre conscience que le Centre social se construit pour et surtout AVEC eux. Nous avons, en effet, à la fin de chaque questionnaire, proposé aux habitants d'être tenus informés de la suite de la démarche du projet social. Ainsi plusieurs dizaines ont participé à la soirée publique où nous avons pu travailler de façon opérationnelle en petits groupes sur les initiatives collectives à développer pour le quartier. Des envies d'aller plus loin dans l'implication sont nées de ces rencontres. La démarche de renouvellement du projet social a ainsi été vécue pour certains comme une invitation à la participation des habitants : à nous de l'accompagner dans la durée !

Sur la centaine de personnes interrogées (sous toutes les formes : questionnaires, animations porteurs de parole à l'extérieur et à l'intérieur du Centre social), on observe que : les habitants restent en grande majorité attachés à leur quartier ; ils en soulignent la richesse humaine et interculturelle. La Goutte d'Or possède une vraie identité, dont la réputation dépasse ses frontières, qui porte des valeurs de solidarité et d'entraide. Les habitants se connaissent et apprécient l'offre diversifiée de la multitude d'associations présentes sur le

territoire, la proximité des transports et l'offre importante des commerces (y compris dans sa diversification récente). L'arrivée d'une nouvelle population, de CSP+, est perçue d'un œil plutôt positif par les habitants, dans ce qu'elle peut offrir comme opportunités de développement de mixité sociale dans le quartier.



Les atouts du quartier

Concernant les points d'amélioration nécessaires :

Une très large partie du public évoque des préoccupations liées à l'insécurité : une amélioration de la sécurité dans l'espace public est réclamée pour les habitants eux-mêmes et pour leurs enfants. De nombreux parents disent ne plus vouloir laisser leurs enfants sortir seuls dans le square Léon notamment, en raison des personnes qui l'occupent massivement (jeunes qui squattent, SDF...) et des activités illicites qui s'y passent (consommation de drogues, deals...).

D'une façon générale il y a beaucoup de questionnements sur la jeunesse : les comportements à risques, les addictions, le manque de lieux dédiés, l'occupation massive de l'espace public par des jeunes adolescents ou jeunes hommes et parfois des entrées d'immeuble.

Ressortent aussi : les nuisances sonores (notamment liées à la présence statique de jeunes dans la rue), la prostitution présente dans certaines rues et halls d'immeubles, la toxicomanie et les trafics, les mineurs marocains autour du square Saint Bernard. Les habitants demandent plus de présence policière mais, dans le même temps, une amélioration des relations police/habitants. Les habitants jugent que les problèmes sociaux ne sont traités que sous le prisme sécuritaire.

Les habitants sont aussi préoccupés par leur environnement. Ils évoquent les questions de propreté des rues : les pissotières sauvages, les dépôts d'ordures sauvages et le manque d'espaces verts.

connaissance des actions, des spécificités et complémentarités de chacun. Pour faire face aux enjeux du quartier, les partenaires préconisent des temps collectifs pour construire une réflexion commune afin d'aboutir à plus de cohérence dans les actions. Il paraît vital de conjuguer nos énergies pour une mobilisation efficiente des moyens mais surtout pour être forces de propositions face aux institutions.

Les partenaires demandent aussi que la place du Centre social dans le quartier soit reprécisée. Il y a une attente de leur part à ce que le Centre social soit plus visible et qu'il joue un rôle plus actif dans l'animation du quartier.



NOTRE REGARD

Ce diagnostic auprès des habitants et partenaires doit être complété par notre expertise de terrain alimentée par notre pratique du quartier auprès des habitants au quotidien. Les questionnaires portaient essentiellement sur la vision et le vécu du quartier. C'est la partie "espace public" qui ressort dans ces questionnaires. Or, il est important de prendre en compte la "sphère personnelle" c'est-à-dire les difficultés auxquelles les habitants sont confrontés quotidiennement. Certaines thématiques, pas forcément visibles dans les questionnaires, sont largement présentes au quotidien dans les raisons qui poussent notamment les habitants à nous solliciter au Centre Social. Les situations sociales des habitants que nous recevons à l'accueil, dans les actions, lors d'entretiens,... sont de plus en plus fragiles. Mais surtout les moyens sont de plus en plus limités en terme de réponses (115 saturé, difficultés à obtenir des rendez-vous en préfecture, recours de la Préfecture face aux décisions du Tribunal administratif).

Si l'on prend les chiffres de la permanence sociale, action qui s'adresse aux habitants du quartier et témoigne de leurs préoccupations, on constate que sur 1700 entretiens réalisés auprès de 486 personnes en 2018, les problématiques qui ressortent largement sont :

- les relations et conflits avec les administrations (61%)
- le droit des étrangers (13%)
- l'accès au logement (11,60%)
- les problématiques financières (9,65%)

En conclusion du diagnostic : Analyse FFOM

		FACTEURS INTERNES			
POSITIF	FORCES	<p><i>Un attachement des habitants au Centre social</i> <i>Des habitants qui désirent s'impliquer dans les orientations du Centre</i> <i>Une gouvernance démocratique</i> <i>Des jeunes de plus en plus impliqués dans la vie du Centre</i></p>	FAIBLESSES	<p><i>Une échelle de participation aux barreaux trop hauts (difficulté à l'intégration des administrateurs)</i> <i>Difficulté à exercer pleinement la fonction d'administrateurs pour certains habitants</i> <i>Un Centre social pratiquant peu l'« aller vers »</i></p>	NEGATIF
	OPPORTUNITES	<p><i>Quartier vivant et dynamique</i> <i>Population multiculturelle</i> <i>Tissu associatif riche</i> <i>Evolution de la composition sociale du quartier</i></p>	MENACES	<p><i>Tendance au repli sur soi des associations</i> <i>Des populations de classes sociales différentes qui se mélangent peu</i> <i>Précarité sociale</i> <i>Décrochage et évitement scolaire</i> <i>Absence de politique jeunesse territoriale</i></p>	
		FACTEURS EXTERNES			



7. Les axes du projet social 2020/2023

Le travail de diagnostic et d'analyse nous a permis de dégager les axes du futur projet social.

Un axe transversal : **Aller vers une meilleure coopération avec les acteurs du territoire**

Un axe famille : **Aller vers un renforcement de l'accompagnement des familles au plus près de leurs besoins et attentes**

Trois axes thématiques :

- **Aller vers plus de mixité et de lien social**
- **Aller vers plus de mobilisation contre toutes les formes de précarité**
- **Aller vers plus d'accueil et de liens pour les jeunes**

Ces axes se déclinent en objectifs eux-mêmes déclinés en objectifs opérationnels qui permettront la mise en œuvre d'actions.

Nous proposons pour chacun de ces objectifs des indicateurs d'évaluation à la fois qualitatifs et quantitatifs.

Axe TRANSVERSAL : Aller vers une meilleure coopération avec les acteurs du territoire

La coordination des actions partenariales du territoire est l'une des missions d'un Centre social. Comme nous l'avons précisé dans le portrait de territoire, Accueil Goutte d'Or est implanté dans un quartier populaire où la mobilisation citoyenne est historiquement très importante.

Face aux enjeux de lutte contre les différentes formes de précarité du quartier, une meilleure cohérence des actions est indispensable, afin de ne pas épuiser les forces citoyennes.

En effet, de très nombreux habitants sont engagés bénévolement dans une ou plusieurs associations du quartier et œuvrent à maintenir et créer les événements festifs essentiels à la cohésion sociale (Fête de la Goutte d'Or, Repas de quartier, Magic Barbès, Rue aux enfants, Square de Noël...). Cela demande une énergie considérable à chacune des structures participantes et un engagement fort des habitants.

La mise en place d'une véritable politique jeunesse et l'enjeu de l'accès aux droits, pour une partie très précarisée de la population du quartier, sont également des défis que nous ne pouvons que porter collectivement.

Dans le cadre du renouvellement du projet social, il nous a semblé important de redéfinir la place d'Accueil Goutte d'Or dans ce réseau associatif très dense. Ainsi notre démarche de diagnostic nous a permis de dialoguer avec de nombreux acteurs associatifs et de réinterroger notre rôle dans le quartier. Les associations consultées ont exprimé une forte demande de plus de collaboration inter-associative et ont identifié le Centre social comme pouvant jouer un rôle pivot dans ce dispositif, en veillant notamment à la rencontre entre les différents publics du quartier.

Il en est ressorti que nous devons « aller vers une meilleure coopération avec les acteurs du territoire ». Nous avons donc choisi d'en faire un axe transversal pour notre projet social, et défini trois objectifs que l'on retrouvera dans chacun des axes :

AMELIORER LES ORIENTATIONS DU PUBLIC

Il est important dans un premier temps d'affiner notre connaissance des actions menées par les différents acteurs associatifs et institutionnels du quartier. Une cartographie des associations et institutions est mise à jour régulièrement par la Salle Saint Bruno, mais il faut rentrer plus dans le détail des actions réalisées et des publics visés, des spécificités et complémentarités de chacun. Cette veille territoriale permettra d'offrir une orientation de qualité à nos différents publics et de répondre au mieux aux demandes et besoins des habitants. Nous devons également mieux communiquer sur les actions et le rôle du Centre social. Beaucoup d'habitants, de nouveaux collectifs ou acteurs associatifs ne connaissent pas notre périmètre d'intervention et ne nous identifient pas encore comme lieu ressource.

TRAVAILLER SUR L'ANIMATION DU TERRITOIRE ET VEILLER A UNE MEILLEURE COHERENCE DES ACTIONS

Nous devons jouer un rôle moteur dans la redynamisation d'instances interassociatives, tant au niveau de l'organisation que de l'animation, mais également impulser des projets collectifs innovants et aider à leur mise en œuvre. Par ailleurs, le foisonnement des initiatives du quartier est une grande richesse, mais demande une veille régulière, à laquelle tous les acteurs concernés pourraient avoir accès, évitant la dispersion des énergies.

Notre objectif est de faire vivre des instances permettant/favorisant l'échange d'informations, le partage de pratiques sous forme de rencontres régulières entre acteurs. Ces instances pourront être thématiques : jeunesse, culture, vieillissement... Une réflexion collective permettra d'identifier le bon maillage des instances existantes et d'imaginer celles à créer. Ces choix seront faits en fonction des besoins repérés et de la volonté d'engagement des différents partenaires.

AIDER AU PORTAGE COLLECTIF DES REFLEXIONS ET ENGAGEMENTS CITOYENS

Dans un quartier en mouvement, Accueil Goutte d'Or doit être à l'écoute constante de l'évolution du quartier, de ses mutations sociales et urbaines. Cela pour permettre la mise en lumière des problématiques et préoccupations des habitants.

Appliquant les principes de l'éducation populaire en « **se donnant les moyens de comprendre le monde pour pouvoir le transformer** », **Accueil Goutte d'Or doit être un espace** d'échanges et de débats. Notre objectif est de faire émerger, développer, partager l'expertise d'usage des habitants pour renforcer leur pouvoir d'analyse et d'action dans leur environnement.

Nous envisageons le Centre social comme un lieu ressource pour les habitants qui souhaitent analyser, formaliser une difficulté, une revendication et la porter collectivement auprès des institutions : « Lanceur d'alerte ».

Accueil Goutte d'Or joue pleinement son rôle en se situant au carrefour des initiatives citoyennes et de la réflexion militante et en favorisant l'émancipation individuelle et collective des habitants.

Axe FAMILLES : Aller vers un renforcement de l'accompagnement des familles au plus près de leurs besoins et attentes

Notre diagnostic a confirmé la fragilité d'une partie importante des familles du quartier de la Goutte d'Or, que ce soit au niveau économique, de leur situation de logement, leur niveau d'études et d'insertion professionnelle. On note également une part significative de familles monoparentales (un tiers). A ces difficultés, s'ajoutent celles de l'exil : élever ses enfants dans un pays dans lequel on n'a pas grandi, dont on ne maîtrise pas tous les codes, ni même la langue, complexifie la fonction parentale. Aussi le soutien des familles pour favoriser l'épanouissement des parents et des enfants, le renforcement de la cohésion intrafamiliale et les relations et solidarités inter familiales est primordial pour Accueil Goutte d'Or.

RENFORCER LES TEMPS DE RENCONTRES, D'ÉCHANGES ET D'ENTRAIDE ENTRE LES PARENTS

Les parents disposent de compétences, ils partagent leurs questionnements, leurs doutes et leurs expériences. Le Centre social doit favoriser leur rencontre en proposant des espaces temps permettant ces échanges et cette entraide entre pairs. De plus, on remarque le non recours à un certain nombre de droits soit par manque d'information ou parce qu'ils sont démunis pour leur mise en œuvre.

Action : organiser des temps d'information collectifs sur les droits des familles (ex. : VACAF, gratuité transports pour enfants, colonies Arc en ciel...) en s'appuyant sur les différents groupes de parents qui existent dans le quartier afin de permettre une meilleure diffusion de l'information

- *Indicateurs quantitatifs : nombre de temps organisés et de familles touchées*
- *Indicateurs qualitatifs : meilleur accès aux droits des familles, développement du réseau de familles*

Action : développer les temps de convivialité pour consolider les liens de confiance avec les parents et entre eux, c'est effectivement la création du réseau qui va rendre possible cette entraide entre parents et faciliter aussi l'accueil de nouveaux parents dans le quartier

- *Indicateurs quantitatifs : nombre de temps, nombre de familles touchées*
- *Indicateurs qualitatifs : observation des relations parentales, retour des parents*

SOUTENIR LES PARENTS DANS L'EXERCICE DE LA FONCTION PARENTALE

Il s'agit de donner aux parents des outils qu'ils pourront s'approprier pour les accompagner dans l'exercice de leur fonction parentale.

Action : Actions de prévention santé en direction des parents de 0/6 ans : faire intervenir ponctuellement sur des sujets qui préoccupent les parents, des professionnels de santé afin de les informer sur les risques de certaines pratiques (alimentation, écrans...) et sur ce qu'ils peuvent mettre en place pour changer certaines habitudes.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre de temps, nombre de familles touchées*
- *Indicateurs qualitatifs : évolution des pratiques et des vigilances*

Action : Consolider les ateliers d'accompagnement à la parentalité

- renforcer notre lien avec les établissements scolaires du réseau d'éducation prioritaire. Nous travaillerons à élargir les temps d'échange actuels (adressés aux primo arrivants) à un plus large public et d'axer notre action autour de rencontres thématiques entre parents et les équipes pédagogiques et professionnelles des établissements scolaires.

- poursuivre les temps créatifs autour de pratiques arts plastiques parents enfants les samedis après-midi qui favorisent une mixité des parents qui se croisent parfois mais ne se rencontrent pas réellement.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre d'établissements partenaires, nombre de temps, nombre de familles touchées*

- *Indicateurs qualitatifs : évolution des relations parents/écoles, répercussion sur la scolarité des enfants, mise en réseau des parents*

Action : Faire découvrir aux familles -notamment les plus isolées- les structures ressources du quartier (bibliothèque, la ferme de la Goutte d'Or, Ludothèque, Arbre Bleu...) pour leur permettre de partager des temps parents enfants épanouissants.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre de familles orientées*

- *Indicateurs qualitatifs : retour des partenaires*

RENFORCER LES LIENS INTRA FAMILIAUX

Les sorties en familles et les séjours vacances sont de bons outils pour le renforcement des liens intra familiaux et nous allons les poursuivre.

Action : Adapter les sorties et activités en fonction des âges et des envies

Développer des propositions complémentaires sur une même période qui permettent aux plus petits comme aux adolescents et aux jeunes de participer. On sait qu'à partir du collège, il est difficile de continuer à susciter l'envie chez les jeunes de sortir avec leurs parents mais quand ils en ont pris l'habitude jeune et que la programmation est adaptée, ils sont souvent partants. Ces temps partagés favorisent la continuité du dialogue parent/enfant, si précieux dans cette période de vie complexe.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre par tranches d'âges touchées*

- *Indicateurs qualitatifs : plus de participation à l'élaboration des programmes*

Action : Poursuivre les projets vacances : le séjour collectif et les départs en individuel.

Nous avons ces deux propositions qui permettent à des familles ayant un degré d'autonomie différent de partir en vacances. Le départ en collectif puis en individuel est vraiment une étape importante dans le déclenchement d'une « habitude » de départ en vacances de la famille, c'est pourquoi, maintenir la passerelle entre les deux dispositifs pour une pérennisation des départs en vacances au sein d'une même famille est important.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre de familles parties en collectif et en individuel*

- *Indicateurs qualitatifs : progression vers des départs autonomes*

FAVORISER LES RENCONTRES ET ECHANGES ENTRE LES FAMILLES, LES INSTITUTIONS ET LES PARTENAIRES

Action : Renforcer les partenariats pour l'accompagnement à la parentalité et notamment dans des situations familiales « à risque » (ASE/PMI/CAMSP...). Certains partenariats se sont un peu distendus, il faut réactiver des connexions.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre de structures partenaires, nombre de structures en réseau*
- *Indicateurs qualitatifs : qualité des partenariats*

Action : Actions de médiation à renforcer lors des suivis individuels (halte-garderie, accompagnement à la scolarité, permanence sociale).

Ces actions permettent parfois de débloquer des situations complexes, il faut que nous puissions nous appuyer sur la relation de confiance que nous avons avec les familles pour faciliter leurs relations avec les institutions afin qu'elles en aient une meilleure compréhension et à l'inverse de donner un éclairage différent sur une famille à des partenaires institutionnels.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre de familles concernées*
- *Indicateurs qualitatifs : amélioration des relations entre les familles et les partenaires institutionnels*

REFLECHIR AUX MODALITES D'ACCUEIL DE LA HALTE-GARDERIE POUR TENIR COMPTE DE L'EVOLUTION DU TERRITOIRE ET DES BESOINS DES PARENTS

Le quartier de la Goutte d'Or a évolué ; il a vu un certain nombre de crèches ouvrir leurs portes, des assistantes maternelles obtenir des agréments. Par ailleurs, les besoins des familles évoluent aussi, des demandes de garde à la journée nous ont été formulées. La question des modalités d'accueil se pose donc pour mieux répondre aux besoins actuels du quartier.

Pour autant, le préalable sérieux à la réflexion sur les modalités d'accueil de Caravelle est savoir comment adapter le local actuel aux exigences du cahier des charges de la PMI. Ce qui nous renvoi à la question plus large d'un nouveau local plus grand pour Accueil Goutte d'Or (dans lequel toutes les activités y compris la halte-garderie seraient regroupées) qui nous permettrait de continuer à développer avec les habitants notre projet pour mieux tenir compte des besoins du quartier et d'avoir des espaces propices à l'émergence d'idées et d'envies.

- *Indicateurs qualitatifs : adaptation de notre réponse aux besoins du quartier*

Axe 1 : Aller vers plus de mixité et de lien social

FAVORISER ET DEVELOPPER L'INVESTISSEMENT DES HABITANTS DANS LA CONSTRUCTION DU PROJET DU CENTRE SOCIAL

Objectif opérationnel: Travailler sur l'inclusion d'habitants dans les instances de réflexion et de décision

- Améliorer la visibilité du rôle et du fonctionnement des instances pour favoriser l'inclusion de nouveaux membres : le fonctionnement d'un Centre social est souvent très obscur pour nombre d'habitants qui fréquentent le Centre ; s'ils aimeraient apporter leur pierre à l'édifice, ils ne savent bien souvent pas comment s'y prendre. Entrer dans le CA n'est pas une finalité pour tous. La participation des habitants à la gouvernance du Centre social pourra passer par d'autres modes d'organisation à imaginer.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre d'habitants participants à une instance de décision*
- *Indicateurs qualitatifs : participation effective des habitants*

-Mieux les préparer à leurs nouvelles fonctions : Nous souhaitons accompagner au mieux les habitants dans une prise de responsabilité active. C'est un processus long qui nous demande à nous, professionnels et administrateurs actifs, d'être en position de facilitateur et non de guide afin qu'ils puissent se sentir pleinement épanouis dans leur rôle. Nous pouvons envisager de permettre à nos « administrateurs débutants » de rencontrer des pairs d'autres Centres sociaux.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre de personnes accompagnées, nombre de temps d'accompagnement*
- *Indicateurs qualitatifs : de nouveaux administrateurs à l'aise dans leur fonction au bout de 9 mois.*

Objectif opérationnel : Prévoir des temps d'échanges réguliers avec les habitants sur le contenu des actions

Créer des temps d'échanges autour de la programmation des sorties, des temps forts et festifs en amont et impliquer les habitants dans l'évaluation des actions : nous allons réfléchir à des outils d'évaluation ludiques et accessibles à tous pour recueillir l'avis du plus grand nombre.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre de participants*
- *Nombre de temps d'échange*
- *Indicateurs qualitatifs : des idées nouvelles apportées par les habitants*

LE CENTRE SOCIAL COMME LIEU D'ECLOSION DES PROJETS COLLECTIFS

Objectif opérationnel : Favoriser les initiatives individuelles, collectives et les mises en réseaux

- Inciter les initiatives bénévoles : nous souhaitons valoriser les savoirs faire et compétences des habitants ; aussi nous serons à l'écoute des potentialités des habitants pour que d'avantage d'entre eux deviennent bénévoles en portant des activités nouvelles au sein du Centre social, avec si nécessaire un accompagnement des salariés.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre d'initiatives nouvelles, nombre d'habitants les portant*
- *Indicateurs qualitatifs : de nouveaux projets mis en œuvre répondant à des besoins du territoire*

- Accueil d'associations et collectifs : Ouvrir nos locaux à d'autres associations et collectifs pour que le Centre social « vive » aussi à des moments où nous ne sommes pas présents. Co-construire avec eux des projets visant des objectifs de solidarité, d'ouverture et de rencontres.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre d'associations et collectifs accueillis*
- *Indicateurs qualitatifs : des synergies nouvelles développées avec des acteurs*

OUVERTURE DU CENTRE SOCIAL AU PLUS GRAND NOMBRE

Objectif opérationnel : Développer le « dans et hors les murs »

- Développer et co-organiser des événements d'occupation positive dans l'espace public (notamment Square Léon...). Pour pallier à l'image négative du principal espace vert du quartier et afin qu'il redevienne un lieu de convivialité central, nous serons plus présent dans le Square Léon mais aussi dans d'autres espaces publics du quartier afin d'aller à la rencontre des habitants, de leur redonner envie de fréquenter ces lieux (en famille notamment). Ces temps seront organisés avec d'autres associations pour mutualiser les forces et moyens.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre d'évènements portés et co-portés dans l'espace public, nombre moyen de participants*
- *Indicateurs qualitatifs : effets durables sur l'occupation de l'espace public*

- Profiter d'évènements festifs pour aller à la rencontre de nouveaux habitants : notre souhait est de profiter de chaque temps hors les murs pour faire connaître le Centre et inviter tous les habitants, quel que soit leur âge, sexe, catégorie socioprofessionnel... à venir ensuite pousser la porte du Centre social pour qu'ils participent à la vie du Centre social.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre de nouveaux habitants fréquentant le Centre grâce à des actions hors les murs*
- *Indicateurs qualitatifs : diversification des publics*

LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT AVEC UN ACCENT PARTICULIER SUR LES SENIORS

Objectif opérationnel : Renforcer notre communication auprès des acteurs locaux pour que les actions du Centre social soient mieux identifiées

- améliorer notre référencement dans les différents outils de communication et d'orientation (PEPS, PPAS, Solidarité à PARIS, Réseau Alpha...) pour être mieux connu et repéré.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre d'outils où AGO est référencé*
- *Indicateurs qualitatifs : notoriété d'AGO*

- participer à des temps de rencontres et d'échanges entre professionnels et en direction des publics (forums, réunions d'information...). Même si cela peut être chronophage, ces événements sont indispensables pour tisser des liens avec de nouveaux partenaires et d'être repéré par le public.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre de temps de rencontres et d'échanges par an*

- *Indicateurs qualitatifs : développement des liens avec des partenaires*

- communiquer au quotidien sur nos actions (réseaux sociaux, média citoyen Goutte d'Or et Vous). La visibilité du Centre social devra être accrue via les nouvelles technologies. La page Facebook d'AGO, qui connaît déjà plus de 900 abonnés, sera animée de façon plus régulière avec des publications sur les événements en cours ou à venir dans le Centre social. Un compte Instagram sera créé pour toucher les plus jeunes. Enfin nous veillerons à participer de façon plus assidue au média citoyen du quartier « Goutte d'Or et Vous » qui s'adressent à toutes les associations et habitants du quartier.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre de médias où sont publiées des informations, nombre de publications*

- *Indicateurs qualitatifs : notoriété d'AGO*

Objectif opérationnel : Continuer à développer des temps d'accueil et d'échanges

- Repenser l'espace d'accueil pour en faire un véritable espace de convivialité. Nous allons réfléchir à un nouvel aménagement de l'accueil pour permettre de faire co-exister un espace d'accueil garantissant un minimum de confidentialité et un espace de convivialité. Un nouveau mobilier sera installé et des petits espaces seront aménagés pour que les habitants puissent s'ils le souhaitent s'asseoir, consulter des informations, discuter...

- *Indicateurs quantitatifs : nombre de personnes accueillies*

- *Indicateurs qualitatifs : convivialité de l'accueil et appropriation des lieux*

- Mise à jour des informations/actions des partenaires associatifs et institutionnels afin d'améliorer les orientations. Nous allons travailler sur une meilleure actualisation des informations liées à l'actualité du quartier, des dispositifs, des actions... ces informations seront répertoriées dans un outil accessible à tous à l'accueil.

- *Indicateurs quantitatifs : nombres d'informations/actions/partenaires référencés dans l'outil*

- *Indicateurs qualitatifs : qualité de l'information donnée à l'accueil/ qualité de la veille et l'actualisation/ appropriation de l'outil par tous ceux qui contribuent à l'accueil.*

- Favoriser les temps d'échanges informels pour améliorer la communication sur les actions. Une grande majorité du public que nous accueillons est non lecteur : il est important de favoriser la communication orale pour éviter que ce public ne passe à côté des informations. D'une façon générale, parler avec les habitants reste le meilleur canal pour les informer mais surtout échanger sur leurs souhaits, imaginer avec eux d'autres actions...

- *Indicateurs qualitatifs : qualité des relations informelles*

Objectif opérationnel : Repérer les seniors isolés, évaluer les besoins et renforcer leur accueil

- Poursuivre le diagnostic sur les besoins des seniors : nous avons déjà amorcé un diagnostic lorsque nous avons démarré nos actions en direction des seniors il y a 3 ans. Nous souhaitons continuer celui-ci afin de cerner au mieux ce qui leur fait défaut et les intéressent. Une attention particulière sera portée aux seniors les plus isolés.

- *Indicateurs quantitatifs : nouveau diagnostic produit*

- *Indicateurs qualitatifs : problématiques, besoins identifiés*

- Développer des relations avec les acteurs en lien avec les seniors pour mieux les identifier (ex. : professionnels de santé, commerçants, bailleurs sociaux, gardiens d'immeuble...). Il s'agit de construire un maillage avec ceux qui sont au contact des seniors au quotidien pour nous faire connaître et aller à leur rencontre.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre d'acteurs en liens avec AGO en direction des seniors*

- *Indicateurs qualitatifs : qualité des liens*

- Poursuivre le développement des actions autour du bien vieillir à la Goutte d'Or : à partir du repérage des besoins, mais aussi des envies, nous pourrions accompagner de nouvelles actions dédiées aux seniors ou ouvertes aux publics intergénérationnels.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre de seniors touchés par nos actions dont personnes isolées*

- *Indicateurs qualitatifs : satisfaction des seniors participants, implication des seniors dans la mise en œuvre des actions et dans le Centre social*

FAVORISER ET DEVELOPPER LES ECHANGES ENTRE LES POPULATIONS

Objectif opérationnel : Travailler avec d'autres structures qui touchent d'autres publics sur l'organisation de temps forts

- Poursuivre la co-organisation de la Semaine du Livre : nous souhaitons continuer à être porteurs de ce projet qui touchent à la fois les écoles, mais aussi les associations et qui s'adressent à tous les publics (du plus jeune au plus vieux). Nous souhaitons profiter de cette manifestation pour attirer de nouveaux publics qui sont familiariser ou non avec le livre en proposant d'avantage de manifestations dans et hors du Centre social.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre de participants, nombre de partenaires*

- *Indicateurs qualitatifs : impacts sur le partenariat, implication des jeunes et des parents dans l'organisation de l'évènement*

- Associer d'autres partenaires à l'organisation du repas de quartier : temps fort de la vie du Centre social, nous souhaitons associer à l'organisation du repas de quartier, d'autres acteurs du quartier pour donner à cet évènement une plus grande visibilité. On peut envisager que le repas de quartier se délocalise dans d'autres lieux du quartier (devant la halte-garderie Caravelle par exemple) pour toucher de nouveaux habitants et ainsi mieux faire connaître le Centre social.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre de partenaires associés au repas de quartier*

- *Indicateurs qualitatifs : impact sur le partenariat, ouverture sur d'autres publics*

- Travailler à de nouvelles actions renforçant la mixité (par exemple : Repair Café, Ciné-club...). Dans un premier temps, il nous faudra travailler sur la faisabilité, les recherches de financements puis la mise en œuvre.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre de nouvelles actions mises en œuvre*

- *Indicateurs qualitatifs : mixité sociale renforcée dans le Centre*

Objectif opérationnel : Créer des liens intergénérationnels et interculturels

- Développer des projets culturels transversaux à tous les secteurs du Centre social et en direction de tous les habitants (ex : Printemps des rêves, Projet Epopées en Or 2020) Ces projets portés ou non par des artistes permettent aux habitants de se rassembler autour de projets communs et de développer leur expression artistique.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre de projets développés, nombre de participants*

- *Indicateurs qualitatifs : mixité générationnelle, sociale et culturelle*

- Poursuivre et développer des ateliers ouverts à tous et permettant la rencontre de publics d'horizons divers. Nous proposons de décroiser certains ateliers et d'en créer d'autres (avec le concours des habitants) afin de faciliter les liens intergénérationnels et interculturels.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre de participants*

- *Indicateurs qualitatifs : mixité générationnelle, sociale et culturelle*

Axe 2 : Aller vers plus de mobilisation contre toutes les formes de précarité

RENFORCER LES ACTIONS SOCLES EN DIRECTION DES PUBLICS LES PLUS PRECAIRES.

Les actions socles que nous menons répondent à une demande du public et nous les maintenons.

Objectif opérationnel : Mieux identifier les besoins d'accès aux droits pour les personnes inscrites dans nos actions régulières.

Lorsque qu'une personne découvre le Centre social et intègre une action, elle n'a pas tout de suite connaissance de l'ensemble des actions et notamment de la permanence sociale. Mieux identifier les besoins permettrait d'orienter plus rapidement.

- *Indicateurs qualitatifs : qualité de l'identification des besoins*

Objectif opérationnel : Temps d'échanges et de concertation avec les permanences écrivains publics/accès aux droits du quartier pour voir les spécificités de chacun.

De nouvelles structures se sont développées, d'autres ont changé leurs pratiques, certaines sont en situation de fragilité et se réinventent fréquemment, d'où une nécessité de mieux connaître les spécificités et modalités d'intervention de chacun pour faciliter les orientations et adapter notre intervention.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre de structures en réseau avec AGO*

- *Indicateurs qualitatifs : offre en accès aux droits plus lisible et cohérente*

Objectif opérationnel : Travailler avec les bailleurs sociaux pour repérer les problématiques et construire des réponses collectives.

Les bailleurs sociaux via leurs agences territoriales et leurs gardiens sont au plus près des habitants et bien placés pour repérer des problématiques et les situations de fragilité qu'elles soient individuelles ou collectives, aussi il nous paraît majeur de se rapprocher d'eux pour être en veille active sur le quartier et accompagner les habitants dans l'émergence d'actions collectives.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre de bailleurs sociaux en réseau avec AGO, nombre de sujets abordés*
- *Indicateurs qualitatifs : des réponses collectives mises en œuvre*

ACCUEILLIR, ECOUTER, SOUTENIR LES FEMMES ET QUESTIONNER LES RAPPORTS FEMMES/HOMMES

Les inégalités entre les femmes et les hommes s'observent de l'emploi à la maison, en passant par l'éducation et la sphère publique. Prendre en considération ces inégalités dans la construction de nos actions, questionner le rapport femmes/hommes dans chacun de nos projets doit se faire de manière automatique.

Objectif opérationnel : Renforcer les temps d'accueil de femmes

Un groupe de femmes se réunit une fois par semaine pour échanger, sortir de l'isolement, faire des projets ensemble. Cet espace, né de leur demande (besoin de se retrouver entre femmes pour parler librement), est précieux car il est parfois le seul lieu pour certaines femmes où elles s'autorisent à une expression libre et où elles sont confrontées à des idées, opinions différentes des leurs. Nous souhaitons que cet espace puisse continuer à exister et les accompagner pour qu'elles développent leurs projets.

En parallèle et en fonction des demandes, nous pourrions imaginer avec les jeunes filles la mise en place de ce type d'espace dédié.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre de participantes, nombre d'actions collectives*
- *Indicateurs qualitatifs : qualité de l'engagement et des projets qui émergent*

Objectif opérationnel : Intégrer le Réseau Violence faites aux Femmes du 18^e

Des salariés ont exprimé le souhait d'être mieux outillés pour accompagner les femmes victimes de violences. Leur participation aux réunions du Réseau Violences faites aux Femmes du 18^e pourrait être une réponse pertinente de formation et d'échanges de pratiques avec les professionnels de l'arrondissement. Cela permettrait aussi d'identifier le Centre social comme un interlocuteur sur ces questions.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre de réunions*
- *Indicateurs qualitatifs : constitution d'un réseau partenarial*

Objectif opérationnel : Sensibiliser à la lutte contre les violences faites aux femmes

La lutte contre les violences faites aux femmes passe aussi par la mise en place d'actions de sensibilisation, d'évènements grand public afin d'atteindre le plus grand nombre de personnes, de changer les regards et de débanaliser les violences faites aux femmes.

Action : Soutenir le groupe femmes dans l'organisation d'un évènement à l'échelle du quartier.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre de participants à l'évènement*
- *Indicateurs qualitatifs : visibilité de l'évènement, portée de l'évènement, engagement des participantes*

Objectif opérationnel : Aborder les questions égalité femmes/hommes

Inciter la réflexion, les échanges pour faire évoluer les comportements, cela passe par des temps collectifs, qui mêlent les générations :

Action : Organiser des temps d'échange sur les questions d'égalité femmes/hommes avec les plus jeunes et lors de temps intergénérationnels.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre de temps dédiés, nombre de participants*
- *Indicateurs qualitatifs : conscientisation des participants, répercussion sur les relations*

LUTTER CONTRE LA FRACTURE NUMERIQUE

Face à des administrations qui se veulent de plus en plus déconnectées, un accompagnement pour la dématérialisation des démarches est indispensable. Effectuer ses démarches en ligne requiert plusieurs compétences : être à l'aise avec les demandes de l'administration, être lecteur, parler français, savoir utiliser l'outil numérique. Peuvent donc être concernées par l'inégalité d'accès au numérique toutes les tranches d'âges, c'est ce que nous constatons à Accueil Goutte d'Or.

Objectif opérationnel : Faire un état des lieux des actions menées sur le quartier pour mieux identifier les besoins non couverts.

En fonction des besoins qui apparaîtront, nous réfléchirons à la mise en place d'actions spécifiques pour compléter l'accompagnement que nous proposons déjà (accès libre et ordinateur accompagné).

- *Indicateurs quantitatifs : état des lieux produit*

Axe 3 : Aller vers plus d'accueil et de liens pour les jeunes

Lors de notre enquête de territoire, il ressort que la jeunesse du quartier souffre d'un manque de lieux, d'équipements adéquats. Il est nécessaire de créer des espaces pour travailler avec eux cette idée de l'engagement citoyen à travers des actions concrètes et ancrées dans leur quotidien. Ils représentent sans nul doute la force vive qu'il faut soutenir individuellement et rassembler collectivement pour réussir à répondre ensemble à leurs attentes et ambitions.

LUTTER CONTRE LE DECROCHAGE SCOLAIRE

Malgré des difficultés scolaires plus importantes sur le territoire, il y a une envie certaine chez les jeunes, de s'ouvrir au-delà de l'apprentissage scolaire, qui se manifeste par une grande curiosité et des envies d'agir qu'on se doit de soutenir et d'encourager.

Objectif opérationnel : Consolider le partenariat avec l'Education Nationale et le Réseau d'Education Prioritaire du territoire.

Action : Renforcer les liens entre les établissements scolaires et les parents.

Nous assurons le rôle de médiation et de relais pour faire converger les visions et optimiser les liens pour le bien de l'enfant et atténuer la perte de confiance dans les institutions.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre de réunions/rendez-vous avec les établissements scolaires*
- *Indicateurs qualitatifs : qualité du lien avec les établissements, évolution du rapport écoles/familles*

Action : Participation aux instances de la Réussite Educative.

Nous sommes impliqués depuis le départ dans le dispositif, qui met en lien les acteurs qui interagissent avec l'enfant tout au long de son parcours scolaire. Notre rôle est de faire le lien avec les familles et les institutions qui parfois sont éloignées du terrain. Nous continuerons à assurer ce rôle de médiation en veillant à impliquer au mieux les parents dans les échanges et prises de décision.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre d'accompagnements*
- *Indicateurs qualitatifs : qualité des solutions mises en place*

Objectif opérationnel : Développer d'autres formes d'apprentissage à travers l'ouverture culturelle, citoyenne, géographique.

Action : Continuer à proposer des actions autour de pratiques artistiques et culturelles comme levier incontournable pour développer des compétences complémentaires et diversifier les moyens d'apprentissage. Nous croyons au savoir-faire de chacun et veillons à mettre en valeur ses atouts à travers la pratique et l'exploration.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre de participants, nombre de projets proposés*
- *Indicateurs qualitatifs : développement des compétences, inscription dans des pratiques artistiques et culturelles pérennes, effets sur la scolarité*

Action : Accompagner les jeunes dans leurs recherches de stage et d'orientation.

L'utilisation de l'outil informatique est au cœur des apprentissages scolaires actuels.

Les temps d'accompagnement numériques : pour les collégiens c'est l'opportunité de travailler les questions d'orientation post-brevet, et des premières recherches de stage. L'outil est un moyen d'explorer les possibilités au-delà du quartier et d'ouvrir les perspectives d'avenir à un champ plus large. C'est également faire prendre conscience aux jeunes qu'une utilisation autre que récréative de l'outil informatique est possible.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre de jeunes accompagnés, nombre de débouchés trouvés*
- *Indicateurs qualitatifs : effets sur la scolarité, ouverture des perspectives*

POURSUIVRE LE LIEN APRES LE COLLEGE ET ELARGIR LES TRANCHES D'AGES

Objectif opérationnel : Valoriser les envies de s'investir des jeunes et les inclure dans les actions du Centre social et du quartier

Action : Créer des espaces de rencontres et d'échanges informels (lieu ouvert)

Il existe déjà un temps bimensuel pour les collégiens qui travaillent sur des questions de citoyenneté et d'actualité. Nous développerons ces temps vers un temps d'accueil hebdomadaire pour des échanges entre jeunes porteurs de projets qu'ils soient en lien avec le Centre ou le quartier. Ces échanges seront partagés avec les salariés, les habitants et les

bénévoles, pour imaginer ensemble des solutions et mettre en place des réponses sur du long terme avec les jeunes.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre de jeunes d'AGO investis, nombre de temps dédiés*
- *Indicateurs qualitatifs : investissement des jeunes sur d'autres actions (ex. : bénévolat, initiatives collectives)*

Action : Réfléchir au développement de l'accompagnement à la scolarité en seconde

Nombre d'anciens collégiens continuent à fréquenter le Centre. Certains ont besoin d'un soutien pour mieux s'adapter à cette année de seconde et d'autres émettent l'envie de continuer à participer à la vie du Centre. C'est pourquoi nous lancerons cette réflexion autour de l'accueil élargi avec les collégiens et lycéens.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre de lycéens accompagnés*
- *Indicateurs qualitatifs : impact sur leur scolarité*

IMPULSER UNE REFLEXION COMMUNE POUR ET AVEC LES JEUNES ET LES ACTEURS DU QUARTIER

Objectif opérationnel : consolider le travail inter associatif autour des questions jeunesse

Action : Faire un diagnostic partagé avec les acteurs jeunesse du quartier

Le travail partenarial autour des questions jeunesse est une des missions que nous nous donnons. La diversité des propositions sur le territoire nécessite une organisation cohérente qui passe obligatoirement par un état des lieux partagé à établir avec l'ensemble des acteurs jeunesse du territoire.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre d'associations, jeunes, habitants, et acteurs impliqués dans le diagnostic*
- *Indicateurs qualitatifs : un diagnostic partagé par tous, pistes d'amélioration portées par tous*

Action : Développer un plan d'action pour une politique jeunesse territoriale cohérente

Dans la suite du diagnostic, cette étape demande une implication des acteurs jeunesse, et permettra de réfléchir collectivement à des propositions appropriées, en réponse à des réalités du quartier.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre d'associations, jeunes, habitants, et acteurs impliqués dans le diagnostic*
- *Indicateurs qualitatifs : pertinence du plan d'action*

Action : Accompagner des initiatives collectives portées par les jeunes

Enfin, il sera pertinent d'impliquer les jeunes eux-mêmes dans les démarches de réponse et de favoriser les échanges qui feront émerger les envies d'agir et les initiatives qui émanent des premiers concernés. Une assemblée des jeunes, consultative au départ, sera constituée au sein de Centre social et pourra progressivement intégrer le conseil d'administration. Cet exercice place l'adolescent dans une démarche participative et proactive qui sera accompagnée et encouragée au-delà de la vie du Centre.

- *Indicateurs quantitatifs : nombre de jeunes inscrits dans la démarche*
- *Indicateurs qualitatifs : engagement et investissement dans les instances*

Comment nos actions actuelles s'intègrent dans...

	... aller vers plus de...	Mixité et de lien social	Mobilisation contre toutes les formes de précarité	Accueil et de liens pour les jeunes	Renforcement de l'accompagnement des familles au plus près de leurs besoins et attentes	Meilleure coopération avec les acteurs du territoire
Accueil : Informations et orientations		■	■	■	■	■
Accueil : Espace de convivialité		■		■		
Accueil : Point assistance numérique			■	■	■	
Jeunesse : Accompagnement à la scolarité			■	■		
Jeunesse : Sorties culturelles		■	■	■		
Jeunesse : Atelier La Toile – Citoyenneté 2.0		■	■	■	■	
Jeunesse : Atelier de pratiques artistiques				■		
Jeunesse : Atelier arts plastiques parents/enfants 3-6 ans		■	■		■	
Jeunesse : Atelier Parents d'enfants / Parents d'élèves					■	■
Jeunesse : Semaine du livre à la Goutte d'or				■	■	■
Famille : Sorties familiales culturelles		■	■		■	
Famille : Séjour collectif vacances					■	
Famille : Séjour vacances en autonomie		■	■		■	

Famille : Atelier couture

Famille : Atelier cuisine

Famille : Atelier modelage intergénérationnel

Famille : Atelier gym douce seniors

Groupe Femmes

Formation : Atelier Sociolinguistique

Formation : « Les universités »

Formation : Sorties culturelles

Formation : Mobilisation « Le français pour tous »

Formation : Formation, accompagnement des bénévoles et échanges de pratiques

Formation : Stages jeunes

Formation : Accompagnement et suivi social des jeunes

Formation : Le printemps des rêves « Les yeux comme JR »

Permanence sociale : Accompagnement dans les démarches Accès aux droits

Animation globale : Co-coordination Fête de la Goutte d'Or

Animation globale : Fête de la Goutte d'Or, animation et atelier

Animation globale : Parlons-en

Animation globale : Accueil des bénévoles

Animation globale : Accueil de collectifs ou d'associations

Animation globale : Inclusion des habitants dans les instances de réflexions et de décision

Animation globale : Inciter et/ou accompagner les initiatives individuelles ou collectives

Animation globale : Développer le «Hors les murs »

Animation globale : Braderie

Animation globale : Repas de quartier

Animation globale : Fête de fin d'année



AGO - Projet social 2020/2023

Annexes

1 : Indicateurs de contexte 2014-2018

2 : Liste des acteurs du quartier disposant d'un local

3 : Evaluation des actions au regard de la participation des habitants et du partenariat

4 : Processus de renouvellement du Centre social

5 : Questionnaires

ANNEXE 1 : Indicateurs de contexte 2014/2018

QP GOUTE D'OR (18*)

		Année	QPV	Ensemble des QPV	18*	Paris	Évolution QPV		Évolution Paris		
1/ POPULATION ET COHESION SOCIALE											
Démographie	Superficie (en hectare, y compris les bois)	2017	17	706	600	10 538					
	Nombre d'habitants	2014	11 469	172 343	199 135	2 220 445	-5,3%	↘	-0,6%	→	
	Densité de population (à l'hectare)	2014	677	244	332	211					
	Part des habitants de moins de 25 ans	2014	30%	32%	27%	28%	-6,2	↘	-0,1	→	
	Part des habitants de plus de 65 ans	2014	10%	13%	13%	16%	2,1	↗	1,5	↗	
	Part des cadres parmi les actifs	2014	29%	23%	41%	47%	5,5	↗	1,9	↗	
	Part des employés/ouvriers parmi les actifs	2014	45%	49%	30%	25%	-3,4	↘	-2,1	↘	
	Part de la population sans diplôme parmi les non scolarisés	2014	38%	38%	25%	20%	-8,2	↘	-3,1	↘	
	Part des familles monoparentales	2014	32%	39%	32%	29%	0,4	→	0,7	→	
	Part des familles monoparentales fragiles	2014	20%	26%	16%	12%	0,4	→	0,0	→	
Revenus	Part des familles nombreuses (3 enfants ou plus)	2014	25%	23%	17%	17%	-3,3	↘	-0,1	→	
	Part des étrangers dans la population	2014	27%	21%	18%	15%	-3,6	↘	-0,4	→	
	Part des foyers à bas revenu	2016	28%	26%	16%	12%	1,2	↗	0,6	→	
	Part des ménages comprenant un allocataire du RSA	2016	14%	12%	8%	5%	1,6	↗	0,1	→	
	Nombre d'allocataires de l'AAH	2016	267	4 548	2 947	27 145	-1,5%	↘	1,9%	↗	
	Nombre de bénéficiaires CMU-C	2014	1 816	22 872	20 128	122 974	-29,8%	↘	-19,1%	↘	
	Éducation et jeunesse	Part des collégiens inscrits dans un établissement public	2016	86%	86%						
		Part des lycéens inscrits dans un établissement public	2016	94%	89%						
		Taux de réussite au DNB	2016	76%	78%						
		Part des jeunes de 16 à 25 ans ni en emploi ni en étude	2014	19%	17%	12%	9%	-1,2	↘	0,5	→
Part des jeunes de 15 à 24 ans non scolarisés sans diplôme	2014	10%	9%	6%	4%	-6,5	↘	-1,0	↘		

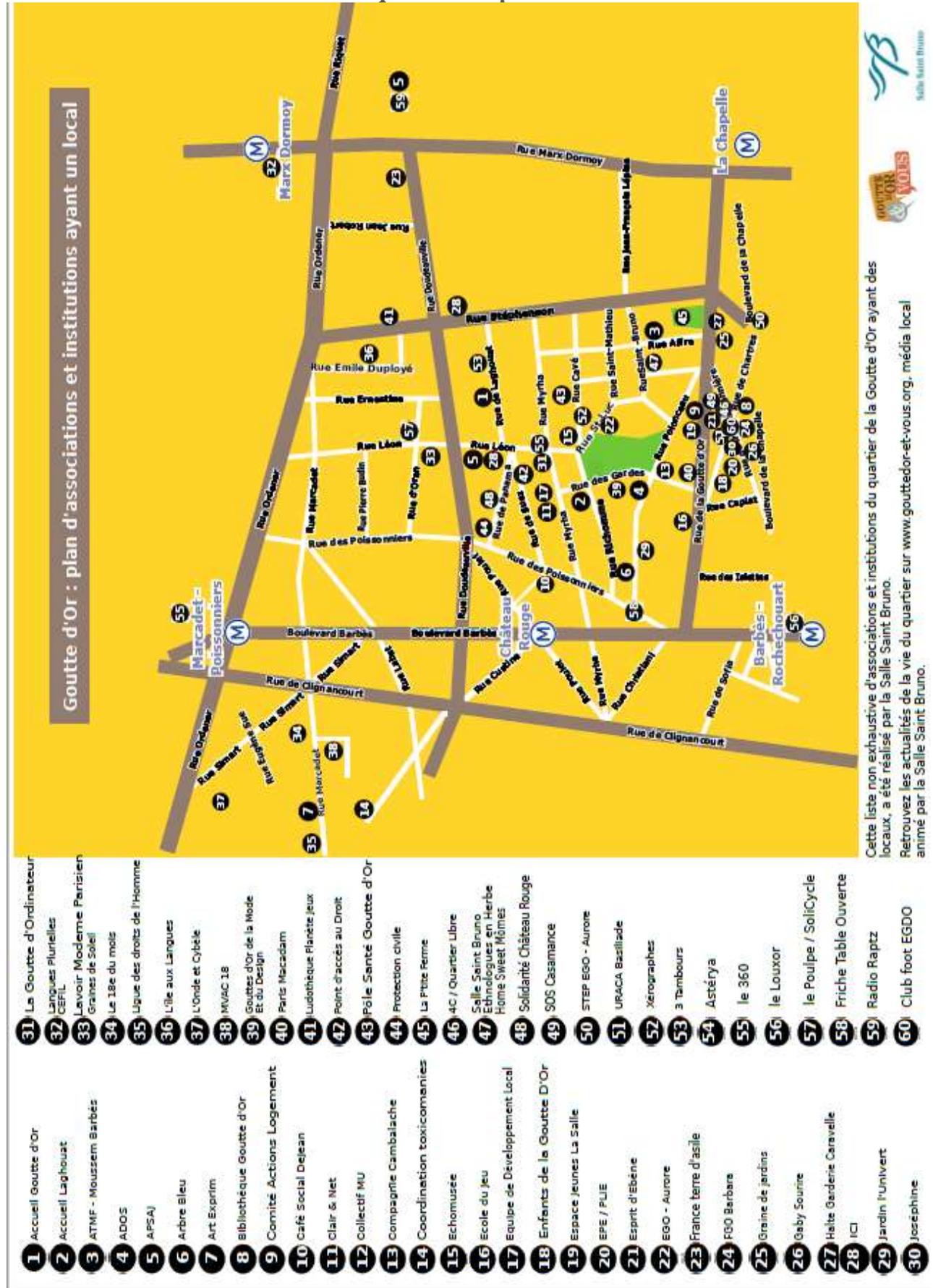
2/ CADRE DE VIE ET RENOUVELLEMENT URBAIN										
Parc de logements	Nombre de logements	2014	5 779	82 586	121 525	1 362 182	-0,1%	→	0,7%	→
	Part des résidences du parc privé	2014	40%	23%	46%	44%	8,9	↗	-0,8	→
	Part des résidences du parc social	2014	30%	61%	17%	18%	-0,4	→	1,0	↗
	Part des résidences propriétaires	2014	27%	13%	34%	33%	3,9	↗	0,2	→
	Part des logements sociaux SRU parmi les résidences principales	2015	36%	66%	21%	19%	5,3	↗	3,3	↗
	Part des demandeurs d'un logement social	2015	25%	22%	14%	11%	3,8	↗	3,2	↗
	Part des foyers en situation de mal-logement	2014	15%	11%	10%	9%	-6,3	↘	-1,1	↘
	Part des logements sociaux dont le loyer est <6€/m²	2016	2%	26%	17%	18%				
Part des ménages résidant dans leur logement depuis -2 ans	2014	12%	10%	16%	15%	-0,3	→	-0,4	→	
Densité d'équipements	Équipements culturels pour 10 000 habitants*	2018	6	7	7	11				
	Équipements jeunesse et petite enfance pour 10 000 habitants*	2018	14	18	14	13				
	Équipements de santé pour 10 000 habitants*	2018	4	2	3	4				
	Équipements sportifs pour 10 000 habitants*	2018	1	8	3	4				
	Équipements de services (administratif, sociaux, police) pour 10 000 habitants*	2018	2	3	2	2				
Espace public	Équipements en faveur de l'emploi pour 10 000 habitants*	2018	1	2	1	1				
	Surface bâtie	2016	50%	22%	36%	30%				
	Nombre de m² d'espaces verts par habitants	2015	0,6	6,8	3,4	11,4				
Taux de végétation de l'espace public	2017	4%	17%	11%	24%					

3/ DEVELOPPEMENT DE L'ACTIVITE ECONOMIQUE ET DE L'EMPLOI										
Emploi et insertion professionnelle	Part des actifs âgés de 15-64 ans en emploi	2014	76%	72%	80%	77%	6,0	↗	1,1	↗
	Part des femmes actives âgées de 15-64 ans en emploi	2014	73%	71%	78%	75%	7,2	↗	1,7	↗
	Part des actifs de 15 ans ou plus salariés précaires	2014	18%	16%	16%	14%	-0,6	→	0,0	→
	Part des demandeurs d'emploi catégorie ABC / population active	2014	25%	25%	21%	16%	20,8%	↗	21,8%	↗
	Part des demandeurs d'emploi catégorie ABC jeunes (-25 ans)	2014	11%	9%	6%	6%	1,4	↗	-1,5	↘
	Part des demandeurs d'emploi catégorie ABC seniors (50 ans ou plus)	2014	24%	27%	19%	19%	7,1	↗	0,7	→
	Part des demandeurs d'emploi catégorie ABC étrangers	2014	34%	33%	25%	23%	-3,3	↘	2,6	↗
Tissu économique	Nombre d'emplois estimés	2016	2 538	53 844	67 581	1 861 423				
	Densité d'emplois salariés (à l'hectare)	2016	150	76	113	177				
	Nombre d'établissements	2016	536	5 296	11 071	212 587				
	Part des établissements créés depuis 18 mois	2016	5%	7%	8%	8%				
	Indicateur de mixité fonctionnelle en m² (activité/logement)	2016	4,1	3,2	2,8	1,7	0,2%	→	0,1%	→
	Nombre de commerces pour 1.000 habitants*	2017	36	11	24	28				
	Part des locaux commerciaux vacants*	2017	13%	14%	13%	9%	1,3	↗	0,2	→
	Part des locaux commerciaux alimentaires*	2017	12%	14%	11%	9%				
Part des locaux commerciaux qui ont changé d'activités*	2017	19%			21%					

Sources : Insee, recensements 2009 et 2014; RPLS 2016; CAF de Paris 2012 et 2016; Insee, Filosofi 2014; Pôle emploi 2009 et 2014; Sirene 2016; Rectorat de Paris 2016; Apur BDCOM 2011 et 2017; Apur, image proche infrarouge MNE-MNT 2015 Interaltas, Ville de Paris. Les évolutions s'expriment sur une durée de 5 ans en points ou en taux d'évolution (%).

* Dans un rayon de 300 mètres autour du quartier

ANNEXE 2 : Liste des acteurs du quartier disposant d'un local



ANNEXE 3 : Evaluation des actions au regard de la participation des habitants et du partenariat

MISSION	ACTION	FREQUENCE	PARTICIPATION DES HABITANTS	PARTENARIAT	RESULTATS/ EFFETS	FREINS/ DIFFICULTES	LEVIERS/ PERSPECTIVES
Accueil	Information et orientation	Du lundi au vendredi à partir de 9h à jusqu'à 18h le lundi et mercredi, 19h30 le mardi et jeudi, 17h le vendredi	Des bénévoles prennent en charge l'accueil en dehors des temps de présence de l'agent d'accueil. Même en sa présence, des habitants partagent leurs informations sur le quartier	Tissu associatif du quartier et notamment la Salle Saint Bruno, la Fédération des Centres sociaux/Centres sociaux, CAF, CASVP/SSP	Optimisation des démarches des personnes grâce à des orientations précises	Qualité de la veille Espace trop exigü Problème de confidentialité	Développer le lien avec plus d'acteurs pour assurer une veille active Local plus grand avec un espace accueil mieux adapté
	Accès libre	Pendant les horaires d'ouverture de l'accueil	Appropriation progressive de l'outil et du lieu	Pôle Emploi, DASES, SSB (EPN Goutte d'Ordinateur, EPE) PIMMS, Accueil Laghouat, EGO, DST Ouest	Accès aux démarches dématérialisées Sensibilisation aux risques liés à Internet Plus d'autonomie	Insuffisance de l'équipement en lien avec l'exigüité du local	Local plus grand avec un espace dédié
Point Numérique	Ordinateur accompagné	2 demi-journées avec accompagnement par un aidant numérique	Appropriation progressive de l'outil et du lieu	Pôle Emploi, DASES, SSB (EPN Goutte d'Ordinateur, EPE), PIMMS, Accueil Laghouat, EGO, DST Ouest	Désacralisation de l'outil numérique Accès aux démarches dématérialisées Sensibilisation aux risques liés à Internet Plus d'autonomie	Analphabétisme Mauvaise compréhension du français	Orientation vers les ASL

Animation globale	Fête de la Goutte d'Or	1 fête de 3 jours 6 à 8 réunions/an de coordination 1 rencontre inter-équipes Des réunions par commissions thématiques	Participation aux groupes de travail Engagement bénévole Animation Bilan	Une cinquantaine d'associations et lieux culturels du quartier (FGO Barbara, ICI, bibliothèques), écoles	Rencontres, échanges entre les habitants Valorisation du quartier et des habitants Engagements d'habitants dans des associations du quartier	Difficultés de se faire rencontrer tous les publics sur l'ensemble des temps de l'évènement	Meilleure implication des habitants dans la préparation de la fête
	Braderies	2 braderies / an	Dons, bénévolat	Parents d'élèves / associations du quartier pour les dons et relais d'information	Rencontres, échanges entre les habitants Découverte du Centre social Permet de s'équiper, se faire plaisir	Chronophage pour l'équipe en amont	Davantage d'investissement des habitants Réfléchir au stockage des dons
	Repas de quartier	1 /an	Participation à la préparation Animation de stands/activités	3 Tambours Collectif Eden France Mairie du 18 ^{ème}	Rencontres, échanges entre les habitants Valorisation du quartier et des habitants	Mobiliser tous les publics sur l'ensemble des temps de l'évènement pour qu'ils se rencontrent et ne se croisent pas seulement	Meilleure implication des habitants dans la préparation de la fête

	Semaine du Livre à la Goutte d'Or	Une semaine annuelle	Elèves (élémentaires et collège) : exposition et restitution de travaux Parents : contes et lectures Bénévoles auteurs illustrateurs du quartier	Réseau d'éducation prioritaire Etablissements scolaires du territoire (maternelles, élémentaires, collège) Structures associatives et culturelles Libraires	Mise en valeur des réalisations scolaires Favoriser les savoir-faire des parents Susciter l'intérêt autour du livre Moments festifs favorables aux rencontres parents /professionnels	Manque de financements pour développer l'évènement Envies des acteurs parfois divergentes	Evènement fédérateur inter associatif/Education nationale Implication plus large des parents et les enfants dans les évènements dans les écoles et associations
	Parlons-en	2 à 3 fois par an, depuis 2017	A l'initiative d'habitants du quartier Débat public	Salle Saint Bruno ADOS	Appropriation de sujets de société par les habitants	Mobilisation des partenaires	Relance de l'action avec des perspectives de financement
Formation linguistique	ASL	2 fois par semaine, 5 groupes d'octobre à juin	Motivation d'apprentissage : point de départ d'une implication dans le Centre.	Espace proximité emploi, Goutte d'ordinateur, URACA, CPAM, Les Transmetteurs, Etablissements culturels relais du champ social, Bibliothèque, La poste, la RATP	Développement des compétences linguistiques et de l'autonomie sociale. Meilleure appropriation du quartier et des espaces sociaux	Baisse de financement de l'Etat Situation sociale des participants très précaire, ressources, logements, parcours de migration, charges de famille	Orientation sur la permanence sociale pour lever les freins sociaux Recherche de financements privés Lien avec le groupe Femmes pour soutien

Formation, accompagnement des bénévoles et échanges de pratiques	3 réunions par an, Observation des séances et échanges de pratiques Formation interne et externe Accompagnement pédagogique tout au long de l'année en fonctions des besoins	Nombre important d'habitants du quartier qui s'engagent dans ce bénévolat pour créer du lien social	Fédération des Centres sociaux de Paris, programme AlphaB, Langues Plurielles	Développement des compétences pédagogiques Partage de savoirs Bénéfice : investissement à plus long terme	Investissement important en temps et en formation Peur de ne pas être à la hauteur quand ils débutent l'action	Accompagnement pédagogique Binômes de formateurs ou formatrices
« Les universités »	Pendant les vacances scolaires tout au long de l'année et au mois de juillet.	Entraide entre les participants sur les apprentissages		Confiance en soi Maintien du lien avec le Centre	Indisponibilité horaires des personnes avec enfants scolarisés	Fonctionnement en autonomie sans formateur
Sorties culturelles	1 par mois en moyenne	Propositions de sorties par les participants	Etablissements culturels relais du champ social, et différentes salles de spectacles	Ouverture culturelle Mobilité Donne le goût de participer à d'autres projets	Temps de transport, disponibilités souvent réduites	Sorties intergroupes Programmation et organisation des sorties en pleine autonomie
Mobilisation « Le français pour tous »	Tout au long de l'année et 2 manifestations sur l'espace public	Les participants aux ASL sont pleinement acteurs : défendre une action car elles touchent à leurs besoins	La Fédération des Centres sociaux de Paris, les Centres sociaux, Secours Catholique	Effet dynamisant d'une mobilisation collective. Fierté du combat	Peu d'espoir de flexibilité de la politique gouvernementale.	Continuer le combat pour une prise en compte de l'accueil inconditionnel

	Stages jeunes	2 sessions par an, 18h par semaine sur 18 semaines	Inclusion du groupe dans la vie du Centre Lien privilégié conservé avec le quartier et le Centre après la formation, intégration d'anciens participants au CA.	Mission Locale, EDI, ENS espace Torcy, Synergie, Laser, Espace proximité emploi, AIDES, Les Transmetteurs, le pôle Santé GO, Etablissements culturels relais du champ social, Bibliothèque, La poste, la RATP, A Voix Haute	Développement des compétences linguistiques leur permettant de poursuivre leur insertion professionnelle	Situation sociale des participants très précaire, ressources, logements, isolement et souffrance psychologique liée au parcours d'exil traumatique	Climat chaleureux et familial du Centre social, accompagnement individualisé, groupe de pairs avec une forte cohésion de groupe Augmentation du volume horaire
	Accompagnement et suivi social des jeunes	Entretiens individuels pendant les deux sessions	Accent sur l'autonomisation des jeunes	Mission locale, les différents travailleurs sociaux	Ouverture de droits, suivi facilité par présence quotidienne des jeunes, travail sur l'autonomie au quotidien	Manque de dispositifs de prise en charge sociale et financière, saturation de l'hébergement d'urgence, multiplicité des référents	Mise en place du PIAL (allocation financière)
Permanence sociale	Accompagnement dans les démarches Accès aux droits	2 demi-journées par semaine, mardi et vendredi matin	Partage de leur connaissance du quartier, et par l'addition des témoignages : participation au diagnostic	Service social polyvalent et cabinets d'avocats. Orientations : PAD, EPE, Cresus...	Ouverture de droits, davantage d'autonomie dans les démarches	Les dispositifs : la saturation de l'hébergement d'urgence et l'insuffisance du nombre de logements sociaux disponibles logement, le droit au séjour...	Echange, concertation avec les autres permanences du quartier

Animation collective famille	Sorties familiales	4 à 6 sorties par périodes de vacances scolaires	Proposition de sorties Prise en compte de leur retour d'expérience	Etablissements culturels relais champs social, établissements culturels du quartier : Louxor, ICI	Renforcement du lien parent/enfant, épanouissement, découverte de lieux culturels	Susciter l'envie auprès des familles qui n'ont pas l'habitude de sortir	Construire la programmation avec un groupe de parents
	Séjour collectif	1 semaine 1 fois par an	Réunions de préparation : élaboration du programme d'activités, des menus, actions d'autofinancement	Fondation Notre Dame, Fédération Centres sociaux	Renforcement du lien parent/enfant et épanouissement Découverte d'une région française Création d'un réseau de parents Valorisation	Les familles restent éloignées d'un départ en vacances en autonomie financière et organisationnelle	Leur proposer l'année suivante un départ en autonomie
	Séjour famille en autonomie	1 semaine 1 fois par an	Réunions de préparation des vacances	CAF, Fondation Notre Dame, Fédération Centres sociaux	Renforcement du lien parent/enfant et épanouissement Découverte d'une région française Création d'un réseau de parents	Coût élevé des vacances et sans aide financière de l'association cela reste compliqué	Accompagner les familles sur le budget et les aider à trouver d'autres ressources

	Atelier Parents d'enfants, Parents d'élèves	Période scolaire Les mardis à l'école maternelle Duployé et jeudis à AGO de 9h à 11h	Investissement progressif des familles dans la vie scolaire	Etablissements du REP+ : école maternelle Duployé, école élémentaire Oran et collègue Clémenceau (assistants sociaux, psychologues, CPE professeurs, etc...)	Meilleure connaissance de l'école et ses implicites Progression linguistique Entraide entre les parents, soutien mutuel Meilleure coopération entre les parents et l'école Intégration sociale des familles	Difficulté à inscrire les parents dans la durée Le profil cible des ateliers est très restrictif (allophones, éloignés du système scolaire français)	Lutte contre l'isolement Elargir les ateliers en direction d'un public plus mixte Réfléchir à d'autres formes d'accompagnement à la fonction de parentalité Renforcer le partenariat avec les écoles
	Atelier arts plastiques parents enfants 3/6 ans	Période scolaire Les samedis de 16h à 17h30	Entraide entre adultes et enfants	CAF	Mixité (âges, genres, CSP, culturelles) Présence et participation très régulière Epanouissement dans le groupe de l'enfant autant que le parent. Renforcement des liens de parentalité Cohésion du groupe	Difficulté à impliquer tous les parents de la même manière Dynamique collective participative portée par les parents	Encourager les liens de confiance et de solidarité entre les familles Nécessité de rester vigilant aux besoins, de les accompagner ou de les orienter

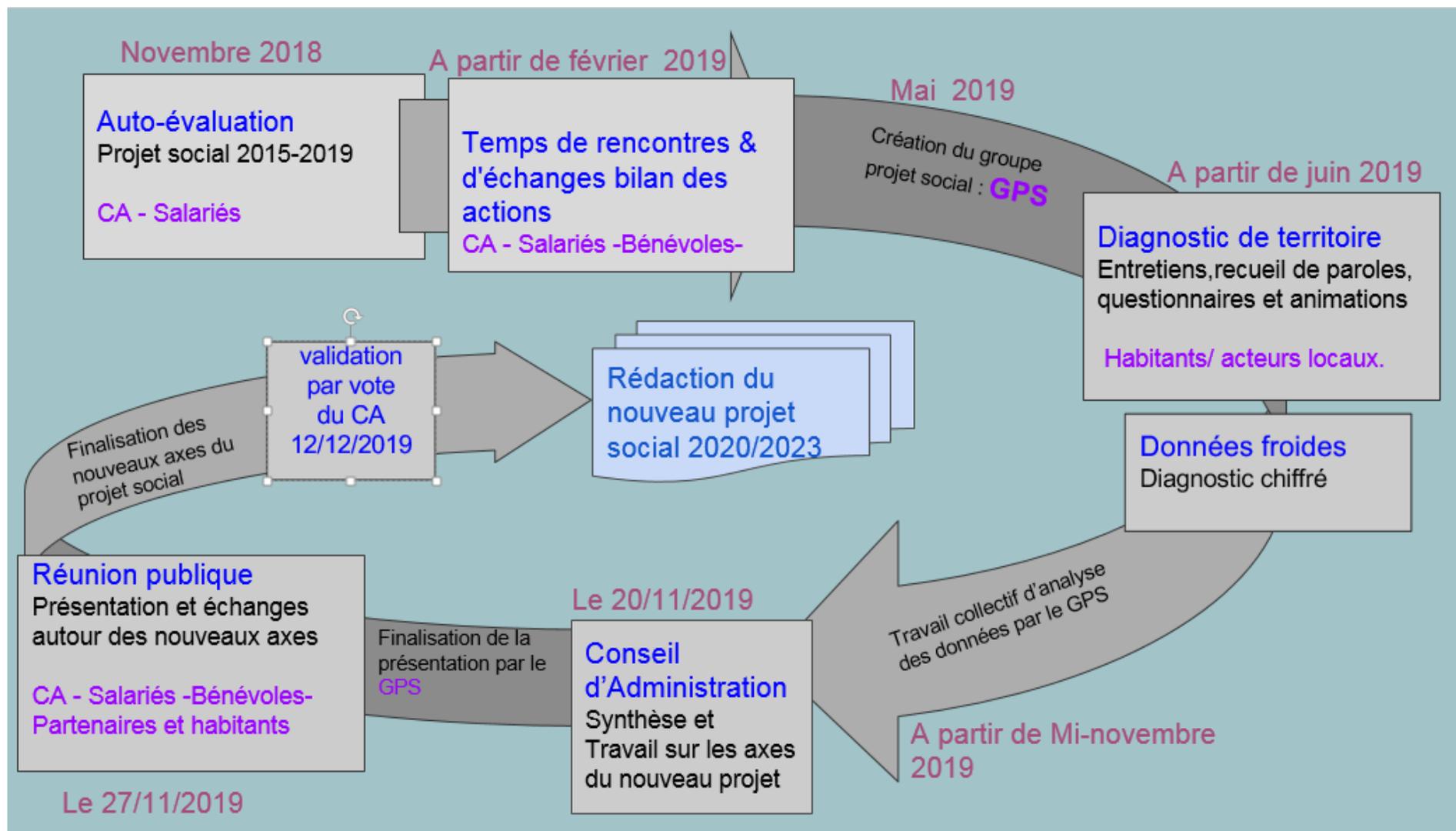
Animation socioculturelle	Atelier couture	2 sessions de 12 séances hebdomadaires	Entraide entre les participants	Batigère	Convivialité, échanges, apprentissage de la couture, valorisation, estime de soi	Travail à partir de tutoriels écrits qui demandent des compétences en lecture et mathématiques	Orientation vers les ASL
	Atelier cuisine	1 séance mensuelle	Animation par des habitants du quartier Echanges culturels par le biais de la cuisine	La Louve, Quartier Libre	Convivialité, échanges, transmission de savoir-faire, de sa culture	Ouverture culturelle à cultiver	Renforcer la convivialité et les échanges autour des pratiques alimentaires
	Atelier modelage intergénérationnel	2 sessions de 12 séances hebdomadaires	Co-construction de l'évolution du projet	Fondation de France, CNAV Le Moment Venu, Echomusée	Exposition hors les murs dans une galerie associative : valorisation des participants, visibilité du Centre Renforcement de la motricité fine Rencontres et échanges	Difficulté à renouveler le groupe : notre public ne s'autorise pas à pratiquer des ateliers artistiques	L'exposition hors les murs permet à des habitants de rencontrer les participants et de lever les craintes afin de les encourager à participer
	Atelier de gymnastique douce pour les seniors	1 séance hebdomadaire	Echanges, convivialité	Siel Bleu, Infirmières Azalée, kinésithérapeute du quartier, CNAV	Bien-être Sécurisation des déplacements	Irrégularité de la participation	Développer la communication auprès des acteurs en lien avec les seniors Les participants comme relais de popularisation de l'activité

	Fête de fin d'année	1 par an	Préparation (décoration, affiches, playlist, installation, animation, contribution au buffet...)	Assiette Migrante	Rencontre des publics dans un contexte convivial Constitution de réseaux d'entraide et de partages	Difficultés à mobiliser les pères	Renforcer la présence des hommes et des pères dans les actions du Centre
	Groupe Femmes	1 réunion par semaine + des temps forts ou ponctuels	Les habitantes prennent totalement en charge le fonctionnement du groupe : choix des sujets, des intervenantes extérieures, des actions Autofinancement	Les Lucioles du doc, Centre planification, URACA, Ethnologues en Herbe	Liberté de parole dans le cadre d'un groupe non mixte Emancipation Solidarité entre les femmes du groupe	Difficultés d'anticipation Equilibre action/réflexion	Développement de l'action grâce à des financements Développement du partenariat
Halte-garderie Caravelle	Accueil petite enfance	Du lundi au vendredi 8h30-12h et 13h-17h30 sauf le vendredi après-midi	Mixité sociale et culturelle à l'image du quartier	PMI du quartier, AS, CAMSP, Arbre Bleu, bibliothèque Fleury, Service Enfance Mairie 18 ^e	Offrir une solution de garde accessible et un premier lieu de socialisation pour le petit enfant	Difficulté à remplir ce lieu due à un fort turnover qui nécessite une modification de nos pratiques	Prévoir d'autres moyens de communication pour se faire connaître Valoriser notre spécificité.
	Atelier à 4 mains (parents-enfants)	1 fois par mois	Partage d'expériences		Favorisent les relations entre parents, enfants et la convivialité	A inscrire les familles dans une régularité Difficulté à ouvrir aux familles autres que celles de Caravelle	Proposer des dates où les familles sont plus disponibles Leur donner envie de venir Améliorer les modes de communication

	Rencontres et petits-déjeuners parents-enfants	1 fois par mois en alternance	Echanges		Favorisent les relations entre parents, enfants et professionnelles dans un cadre convivial et confiant	Certaines familles isolées, ont des difficultés à venir à ces événements	Réfléchir sur la manière de présenter nos événements Echanger davantage avec les familles pour comprendre ce qui les freine
	Sorties bibliothèque et à la ferme pédagogique	1 fois par mois (bibliothèque) et pendant les vacances (ferme)	Accompagnement des parents	Bibliothèque Fleury, La P'tite Ferme	Faire découvrir aux parents des lieux où sortir avec leurs enfants	La continuité pour certaines familles de continuer l'activité en dehors de Caravelle	Affichage des événements de la bibliothèque et de La p'tite ferme
Enfance jeunesse	Accompagnement à la scolarité	Période scolaire Les mardis et les jeudis 5 groupes par jour Ecole élémentaire de 16h30 à 17h45 Tous niveaux de 17h00 à 18h00 Collégiens de 18h à 19h30	Engagement de 30 bénévoles sur les temps d'accompagnement scolaires Implication de plus grands (collégiens) dans la vie du Centre Bénévolat ponctuel sur les temps forts et participation à des temps de réflexion et d'échanges du Centre social	Etablissements scolaires EPRE EDL APSAJ	Développement de la confiance en soi Ouverture sur des formes d'apprentissage nouvelles et des outils facilitants Mieux appréhender sa scolarité Développement du travail collectif et de l'entraide	Baisse des inscriptions en raison des offres de soutien au sein même des établissements scolaires « Devoirs faits » Manque d'espace pour un accueil plus renforcé sur la semaine Manque de moyens pour développer des temps d'activités	Réajuster notre proposition en complémentarité des dispositifs scolaires Aide à la recherche de stage Travail d'accompagnement au changement de cycle (entrée au lycée)

	Sorties culturelles, sportives et de loisirs	Les mercredis après-midi et vendredis soirs en période scolaire ponctuellement Pendant les vacances scolaires : activités sportives, loisirs ...	Participation à l'élaboration du programme, proposition d'activités et de sorties	Etablissements culturels et sportifs ou de loisirs Charte Vivre Ensemble	Acquérir un bagage culturel et artistique Initiations pratiques au contact de professionnels Se dépenser physiquement et se dépasser à travers des défis Cohésion de groupe, entraide	Moyens limités au regard des attentes Propositions expériences trop courtes et pas assez fréquentes	Encourager les initiatives collectives portées par les jeunes
	Atelier « La Toile »	Période scolaire 2 jeudis par mois Séance de 17h30 à 19h30	Participation de collégiens à la co- animation et les préparations des contenus avec l'aide d'une intervenante	Partenariat avec le magazine <i>Fumigène</i> Librairie La Régulière	Appropriation de l'outil numérique Prévention des conduites à risque Développement de l'esprit critique et co-responsabilité Engagement par le bénévolat et la participation	Problème de planning qui réduit le nombre de participants	Développer l'atelier sur d'autres créneaux Consolider leur posture de citoyen proactif et responsable
	Ateliers artistiques et de loisirs	Période scolaire Les mercredis de 14h à 17h30 Les samedis de 14h à 16h Les jeudis de 17h à 18h		Goutte d'Ordinateur pour les ateliers d'informatique Théâtre de Chaillot- projet Chaillot en partage Association Musique pour Tous	Une approche créative des apprentissages pluridisciplinaires Ouverture sur des nouveaux loisirs et découverte de nouveaux centres d'intérêt	Manque de moyens financiers Manque de propositions pour les 12 ans et plus, qui répondent à leurs attentes et envies	Réajuster les propositions et libérer des espaces d'accueil dédiés aux adolescents et construire des projets communs Occupation de l'espace public (activités hors les murs)

ANNEXE 4 : Processus de renouvellement du centre social





ANNEXE 5 Diagnostic projet social/questionnaire habitants

Sexe : H F

Age : 13/18 18/25 25/35 35/45 45/55 +de 55

Zone d'habitation (nom rue) :

Ancienneté dans le quartier :

Activité : salarié Chômage sans activité Ecolier/étudiant formation
retraité autre

1/Connaissez-vous AGO ?

2/Quelles sont les forces/avantages/atouts du quartier ?

3/Selon vous, qu'est ce qui doit être amélioré dans le quartier ?

- pour vous ?
- votre famille/vos proches ?
- pour l'ensemble du quartier ?

4/Qu'est-ce que vous faites dans le quartier/ à quoi participez-vous dans le quartier ?

(Fréquentez-vous une association, un collectif, participez-vous à des événements... ?)

- seul ?
- en famille ?
- vos enfants seuls ?

5/Quelles seraient les actions à mener dans le quartier ?

- pour la petite enfance (0/3) ?
- pour les enfants (4/12)
- pour les ados (13/18) ?
- pour les jeunes (18/25) ?
- pour les adultes ?
- pour les personnes âgées ?

6/Comment ressentez-vous l'ambiance du quartier ? (comment ça se passe dans le quartier ?)

7/Qu'est-ce qui pourrait être fait pour l'améliorer ? (que faire pour le quartier ?)

8/Voulez-vous être invité à la présentation du diagnostic et du nouveau projet social ?

Oui Non

Si oui, noter les coordonnées de la personne sur la liste.

ACCUEIL GOUTTE D'OR
CENTRE SOCIAL

26 rue de Laghouat - 75018 Paris
01 42 51 87 75 - www.accueilgouttedor.fr
ago@ago.asso.fr



ANNEXE 5 Diagnostic projet social/questionnaire partenaires

Structure :

Rappel des principales missions :

D'après vous, quels sont les atouts et forces du quartier de la Goutte d'Or ?

En tant qu'acteurs du terrain, quelles sont les nouvelles problématiques que vous avez identifiées ?

Que pourrait-on, collectivement (les acteurs du quartier), faire pour y répondre ?

